



# RAPPORT ANNUEL 2020

« NOTRE COMMUNAUTÉ, AU CŒUR DE NOS SERVICES »

« OUR COMMUNITY AT THE HEART OF OUR SERVICES »

## QU'EST-CE QUE LE CENTRE DES SERVICES COMMUNAUTAIRES VANIER ?

En 1976, un groupe de citoyens amorce un processus pour établir un centre de services communautaires à Vanier. En novembre 1980, le Centre des services communautaires Vanier (CSC Vanier) ouvre ses portes au 6, avenue Beechwood. À cette époque, le personnel du Centre était au nombre de quatre.

Aujourd'hui, le CSC Vanier compte plus de 80 employés en plus des agences qui partagent les locaux du CSC Vanier. Le CSC Vanier collabore avec des centres de santé et de ressources communautaires, ainsi qu'avec plusieurs autres organismes de la ville d'Ottawa. De plus, le CSC Vanier et d'autres agences affiliées offrent plus de vingt programmes de services sociaux, de santé et de justice sociale qui répondent aux besoins de sa communauté. Le CSC Vanier est devenu un véritable portail vers une multitude de services indispensables pour la population de Vanier et des environs. Le CSC Vanier est un des treize centres multiservices à but non lucratif qui offrent une gamme de services aux résidents d'Ottawa.

## LE CENTRE DES SERVICES COMMUNAUTAIRES VANIER :

### SA MISSION

Le Centre des services communautaires Vanier est un organisme francophone qui offre une gamme de services en français et en anglais afin d'améliorer la qualité de vie des citoyens d'Ottawa-Vanier et des environs.

### SES VALEURS

- Équité
- Collaboration
- Innovation
- Engagement

### SA VISION

Le Centre des services communautaires Vanier, un carrefour de services novateur au sein d'une communauté fière, saine et sécuritaire.

## MOT DE LA DIRECTION GÉNÉRALE ET DE LA PRÉSIDENTE DU CA



**Michel Gervais** **Michael Mc Lellan**  
*Directeur général* *Président*

L'année 2020 a marqué non seulement l'histoire du CSC Vanier, mais aussi l'histoire collective de notre communauté, de notre pays, et de la planète. Nous avons mis à l'épreuve nos valeurs les plus fondamentales, ainsi que la grande capacité de résilience et d'adaptabilité de notre équipe d'employés et de bénévoles, qui nous ont permis d'assurer l'offre de services destinés à répondre aux besoins essentiels et changeants de notre communauté.

Suivant le décret de la crise pandémique et la fermeture temporaire de nos services, le comité de direction du CSC Vanier s'est rapidement regroupé pour développer des stratégies visant l'offre de services essentiels pour accompagner sa communauté. Dès le 23 mars, une panoplie de services étaient disponibles virtuellement pour venir en aide aux résidents, tandis qu'une équipe d'employés se mobilisait pour ouvrir le comptoir alimentaire Partage Vanier.

L'équipe de gestion a suivi les consignes prescrites et les développements autant sur le plan national, provincial et municipal, afin de continuer à offrir nos services désignés essentiels ainsi que d'autres services d'appui que nous avons jugés importants pour venir en aide à notre clientèle. Plusieurs partenaires communautaires se sont tournés vers nous pour apprendre de nos pratiques et mesures de rétablissement.

Afin de rétablir des services, des consultations ont eu lieu avec le personnel et les bénévoles, et des mesures ont été mises en place et ajustées pour assurer la sécurité de notre équipe et de sa clientèle. Le travail et les interventions virtuelles demeurent l'approche favorisée, tandis que des rencontres en personne sur rendez-vous se font lors d'urgences pour les services à l'accueil, à la clinique juridique, dans nos services d'emplois, nos services à la famille, nos services d'établissement ainsi que le développement communautaire. Le CSC Vanier se garde à l'affût des recommandations de la Santé publique et des pratiques gagnantes pour assurer la sécurité de son équipe.

Afin de répondre aux besoins des personnes marginalisées, à la demande de la Ville, un centre de répit pour les personnes sans-abri ou à risque de le devenir, a été mis en place à l'aréna Bernard-Grandmaître. Notre personnel de l'accueil appuie cette activité, afin de venir en aide aux personnes en situation de crise ou ayant des besoins urgents. De plus, en collaboration avec le Groupe de travail d'urgence de l'Ontario-Ottawa et de l'Hôpital Montfort, une clinique de dépistage est offerte 2 jours par semaine au 270 avenue Marier pour faciliter l'accès de notre communauté au test de dépistage de la COVID.

Malgré la pandémie, le CSC Vanier n'a pas cessé de desservir la communauté. En consultation avec des partenaires communautaires, nous étudions les services pour les aînés francophones tout en considérant leurs besoins changeants et en tenant compte de la diversité des aînés francophones sur le territoire. La table est mise pour développer des collaborations plus étroites avec d'autres organismes de prestation de services.

Au cours de la dernière année, le CSC Vanier a été invité à prendre en charge le programme des TÉE (Travailleurs d'établissement dans les écoles) des deux conseils scolaires francophones d'Ottawa. Dix postes, ainsi qu'un poste de coordination, s'ajouteront à l'équipe des services d'établissement du Centre. Cet ajout permettra un continuum de services complet et sans interruption pour les enfants à l'école et leurs familles nouvelles arrivantes au Canada.

Les services d'établissement du CSC Vanier complètent et contribuent comme membre fondateur à la création du PAF (Point d'accueil francophone), qui est une initiative regroupant dix prestataires de services aux nouveaux arrivants francophones d'Ottawa et de l'Est de l'Ontario. Le PAF a débuté ses opérations à l'automne permettant aux nouveaux arrivants de naviguer rapidement et efficacement via ce centre d'aiguillage vers les services francophones.

Le Carrefour de pédiatrie sociale de Vanier (CPSV) connaît des succès auprès des familles les plus marginalisées de notre communauté. Malgré ceci, les défis sont importants pour maintenir l'offre de services, faute de financement. De nombreuses approches auprès des bailleurs de fonds, décideurs et politiciens, n'ont pu confirmer la pérennité du programme. Par contre, nos efforts font en sorte que les partenaires reconnaissent les bienfaits de ce service en nous offrant du financement temporaire qui nous permet de continuer nos opérations. Nous persévérons et avons développé un argumentaire qui, nous l'espérons, favorisera l'investissement dans ce modèle de service.

Le travail de revendication et d'intercession de la Coalition des centres de santé et de ressources communautaires se poursuit. Une campagne de sensibilisation vise informer les conseillers municipaux de l'importance d'investir dans les services sociaux, qui sont au cœur de l'infrastructure sociale de notre ville. La pandémie nous démontre les manques importants en matière de services de soutien à la population.

Le processus d'agrément, entamé en 2019, se poursuit, et toutes les équipes du Centre ont fait les derniers préparatifs pour la visite virtuelle des réviseurs du Centre canadien pour l'agrément (CCA). Cet exercice permettra d'assurer la recevabilité de tous envers les valeurs qui guident notre travail et l'amélioration continue de la qualité de nos services. Le processus d'agrément s'est très bien déroulé, et le personnel a eu l'opportunité de partager ses expériences et de répondre aux questions des réviseurs. Nombreux sont les employés qui ont affirmé que cet exercice a été positif et fructueux. À la fin décembre 2020, le CCA a confirmé le plein agrément du CSC Vanier.

**Michel Gervais**  
Directeur général

**Michael Mc Lellan**  
Président du conseil d'administration

## LE CONSEIL D'ADMINISTRATION



Mc LELLAN, Michael  
Président



TREMBLAY, Michel  
Vice-président



BROUILLETTE, Lynn  
Trésorière



FOREST, Dominique  
Secrétaire



DELAGE, Raymond  
Président sortant



DÉSILETS, Antoine  
Membre



UPTON, Darlene  
Membre



BEAULIEU, Gabrielle  
Membre



DE MOISSAC, Jacques  
Membre



YENGAYENGE, Apollinaire  
Membre



COUSINEAU, Marie  
Membre



MARTEL, Andrée-Anne  
Membre

## SERVICES JURIDIQUES

En 2020, la Clinique juridique a pu contribuer au mieux-être des membres de la collectivité de la région d'Ottawa et, dans certains cas, partout en Ontario en représentant plusieurs locataires, de nouveaux arrivants, des prestataires de l'aide sociale et des familles à faible revenu en droit de la famille.

Au plan provincial, nous avons participé à des campagnes de réforme du droit, qui ont entre autres contribué à conserver la définition de la personne handicapée que le gouvernement menaçait de modifier par une définition plus restrictive. Un nouveau programme de sensibilisation a vu le jour avec celui portant sur le harcèlement sexuel en milieu de travail. Toujours sur le plan de l'éducation juridique populaire, nous avons continué notre collaboration avec le collègue La Cité pour offrir des ateliers sur le droit canadien aux nouveaux arrivants chercheurs d'emploi.

Il est difficile de parler de 2020 sans parler de cette fameuse pandémie qui a bien-sûr perturbé les services directs aux clients. Le personnel de la Clinique a continué d'offrir certains services juridiques plus urgents et a eu recours aux médias sociaux et aux plateformes numériques telles que Zoom pour offrir des présentations sur le droit du logement, le droit de la famille et d'autres sujets d'intérêt. Cette COVID nous a incités à revendiquer plus de protections pour les personnes plus vulnérables via nos demandes soutenues pour le sursis des expulsions et en rappelant aux élus d'apporter leur soutien.

En terminant, voici quelques données intéressantes : La Clinique a représenté 678 clients en 2020. 9 familles ont reçu leur statut de résident permanent et plusieurs demandes sont en attente. De nombreuses expulsions de locataires ont été évitées. Près de 130 000 \$ ont été récupérés pour nos clients. Finalement, nous avons offert 36 ateliers dans la communauté, un record pour notre Clinique.

## SERVICES COUNSELLING

## ET DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE

### NOUVEAUX MEMBRES DE L'ÉQUIPE

Le secteur de Counseling et développement communautaire a vu son équipe s'agrandir depuis l'arrivée de la coordonnatrice et de 9 travailleuses et travailleurs d'établissement dans les écoles (TÉÉ) en août 2020.

Les TÉÉ ont pour mission de faciliter l'intégration et la réussite scolaire des élèves nouvellement arrivés dans les écoles de langue française des conseils catholique et public et de favoriser leur plein épanouissement et celui de leur famille.

En cette période de pandémie, les TÉÉ n'ont pas accès aux écoles, mais peuvent rencontrer les familles, soit au CSC Vanier en respectant toutes les mesures sanitaires exigées, ou virtuellement. Néanmoins, ce sont les contacts téléphoniques qui sont le plus utilisés. En tout, ils ont 975 élèves à accompagner. Les TÉÉ participent également aux rencontres virtuelles des directions ou des équipes-écoles. Ils ont hâte de retourner en présentiel dans les écoles pour faire les suivis et les accompagnements des élèves nouvellement arrivés et de leurs familles.



### QUOI DE MEILLEUR QUE DE FAIRE DU VÉLO DURANT CETTE PÉRIODE DE CONFINEMENT... VIVE VÉLO VANIER!

Un plan sécuritaire de prêt en raison de la Covid-19 a été élaboré afin de respecter les consignes de la province. C'est sous une tente installée à l'extérieur de l'édifice, au 290 Dupuis, que les résidents se sont vu offrir leur vélo pour la saison estivale, et ce, en respectant la distanciation sociale ainsi que les exigences du CSC Vanier.

Ce fût une année record pour le programme Vélo-Vanier en termes de prêt de vélos, en raison notamment de la pandémie, mais aussi en raison

de la popularité du programme. Les résidents ont beaucoup apprécié le service de prêt de vélos ainsi que les sessions de réparation de vélos. Vélo-Vanier est une histoire de succès pour le Centre et sa communauté.

- 10 résidents ont réussi avec succès leur cours de vélo
- 185 vélos ont été prêtés
- 27 résidents ont bénéficié des sessions de réparation de vélos

### UN PETIT COUP DE CŒUR DURANT LES MOIS DIF-FICILES. LES BÉNÉVOLES ET LES EMPLOYÉS SONT TOUJOURS UNE SOURCE D'INSPIRATION...

La présente pandémie a un énorme impact sur le réseau alimentaire. Depuis le début, nous avons dû apporter des changements à nos habitudes de travail. Ceci dit, la banque alimentaire a vécu une période difficile, mais avec l'aide de nombreux bénévoles et employés, nous surmontons les enjeux suivants :



- Pénurie dans la chaîne d'approvisionnement alimentaire;
- Pénurie de personnel et de bénévoles;
- Augmentation rapide de la demande;
- Stress et épuisement mental;
- Période de transition – retard de l'arrivée de l'aide financière des gouvernements provincial et fédéral à la communauté vulnérable.

Pendant cette période de transition, nous avons adopté de nouveaux modèles de travail en collaboration avec plusieurs partenaires :

- Distribution de cartes-cadeaux et de boîtes préemballées par la banque alimentaire d'Ottawa.
- Distribution de boîtes d'aliments nutritifs aux enfants d'âge scolaire (3 à 17 ans) et ce, dans le cadre du programme des petits déjeuners dans les écoles d'Ottawa. Ce fut



une initiative du Réseau d'Ottawa pour l'éducation, en collaboration avec les 4 conseils scolaires publics d'Ottawa, des organismes communautaires, dont Partage Vanier et le Carrefour de pédiatrie sociale de Vanier, des donateurs et des bailleurs de fonds.

- Service de livraison à la clientèle offert par l'équipe de bénévoles de Ottawa Cares.
- Repas nutritifs congelés offerts par nos partenaires de Cooking for a Cause et Food for Thought Net-Café.
- Service de repas complets offerts par la cantine mobile du Ottawa Mission, qui fait la livraison dans notre stationnement tous les vendredis.
- Plusieurs donateurs (commerçants, résidents, partenaires communautaires locaux) ont été très généreux et nous ont permis de renflouer nos tablettes et d'augmenter la quantité de nourriture offerte aux résidents



Les employés du CSC Vanier en action et toujours prêts à venir en aide à la banque alimentaire.



## LES PARTENARIATS ET LA COLLABORATION SONT À LA BASE DU DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE

Le CSC Vanier collabore avec l'artiste Kseniya Tsoy. Une subvention reçue de Arts Network Ottawa nous permet de faire la promotion d'artistes locaux dans le cadre d'un projet d'art urbain. Cette artiste se spécialise dans la conception de murales urbaines. À la suite d'une consultation entre l'artiste et le CSC Vanier, nous avons opté pour un projet de murale sur un ancien « conteneur naval ». Celui-ci nous sert également de rangement pour notre

matériel lors des activités estivales qui ont lieu dans le stationnement du Centre francophone à l'automne. Une consultation publique pour déterminer « le concept » de la murale a eu lieu. Plus d'une centaine de résidents ont participé afin que le concept représente la communauté de Vanier.



## CARRÉ DE LA FRANCOPHONIE : FÊTE DES FRANCO-ONTARIENS

L'Association communautaire de Vanier, par l'entremise de son comité de la francophonie appuyé par le CSC Vanier, a organisé la levée du drapeau et le dévoilement de la plaque du Carré de la Francophonie de Vanier le 25 septembre 2020 sur la rue Dupuis. Cette activité a été un grand succès malgré les restrictions de la santé publique. Les invités ont eu droit à une belle animation musicale avec le groupe Moonfruits et une animation de cirque avec Kaylie Kreatrix. L'activité a également été diffusée en direct sur Facebook.

## CONCERT-LUNCH :

Un concert-lunch a été organisé par le CSC Vanier aux deux résidences pour aînés du Logement communautaire d'Ottawa. Il a fallu s'adapter pour offrir le concert à l'extérieur et respecter les nouvelles mesures de la santé publique qui étaient de 25 personnes maximums, incluant les organisateurs. Nous avons atteint le maximum de participants autorisés. Ce fut une belle activité pour les résidents et, pour la plupart d'entre eux, c'était leur première activité depuis le mois de mars.



## SERVICES À LA FAMILLE

### PROGRAMME ON Y VA

L'équipe du programme ON y va a réinventé l'offre de services afin de rejoindre les familles malgré la pandémie :

- **Création d'un groupe Facebook privé :** Ce groupe a permis de rassembler les familles dans un espace privé, privilégié et sécuritaire pour permettre des échanges et stimuler les conversations. On pouvait y afficher la programmation virtuelle ainsi que de petites capsules animées par les intervenantes. À la fin de 2020, le groupe comptait 212 membres !
- **Trousses d'activités :** Près de 250 trousses d'activités ont été fabriquées pour les familles depuis la pandémie, contenant tout le matériel et instructions nécessaires pour effectuer les bricolages. La plupart furent distribuées aux clients du Carrefour de pédiatrie sociale et de la banque alimentaire.



« This morning, Lukas and I did the pinecone activity suggested in the newsletter. Thank you Early ON CSC Vanier for keeping us occupied, even at a distance. »

- **Construire ma communauté - Version COVID :** Comme nous n'avons pu organiser une activité de groupe au Parc Nault l'été dernier, les familles ont pu participer au défi carton – le défi étant de créer, à la maison, une structure avec des boîtes de carton. Les participants ont tous soumis une photo de leur construction pour publication sur notre page Facebook, et les membres de la communauté ont pu voter pour leur construction préférée. La construction gagnante a reçu plus de 185 votes, et la famille s'est mérité une carte-cadeau de 50 \$ de Gabriel Pizza.

- **Activités en plein air :** Des marches littéraires et des marches en poussette furent offertes dans divers quartiers : Vanier, Basse-Ville, Beacon Hill et Overbrook. Ces activités ont permis de briser l'isolement des familles, qui ont beaucoup apprécié de refaire des activités en personne ! À noter que toutes les précautions ont été prises pour éviter toute contagion.



« Quelle belle activité ! Cela nous permet d'avoir un but à notre sortie. »

« Je ne connaissais pas ce sentier, quelle belle découverte ! »

### PROGRAMME HIPPY

Le programme HIPPY s'est poursuivi durant la période de confinement. Les visites virtuelles sont devenues la nouvelle norme. Les familles HIPPY sont demeurées engagées et ont eu soif du soutien hebdomadaire. Le Mothers Matter Center (MMC) a réussi à recueillir la plupart des fonds pour fournir 1,200 tablettes électroniques, soit une pour chaque famille HIPPY d'un bout à l'autre du Canada. Ces tablettes furent prêtées aux familles HIPPY, et ce, jusqu'à la fin de l'année de programmation 2020-21. HIPPY Ottawa a donc reçu 100 tablettes, avec couverture protectrice, qui a facilité le travail des visiteuses lors de la livraison virtuelle du curriculum aux familles. Les familles HIPPY étaient très reconnaissantes !



### CARREFOUR DE PÉDIATRIE SOCIALE DE VANIER



En raison de la pandémie, l'équipe du Carrefour a commencé à faire des livraisons de soupe, de boîtes de déjeuners et d'autre nourriture à presque toutes ses familles, vu l'insécurité alimentaire ressentie par plusieurs d'entre elles. Un partenariat s'est développé avec l'organisme Harvest House pour obtenir des fruits et légumes frais à chaque semaine pour ces familles. Les livraisons ont été soutenues par des étudiants en médecine de l'Université d'Ottawa, sous la supervision de la Dre Sue Bennett. De plus,

en partenariat avec l'Institut de recherche Bruyère, l'équipe du Carrefour de pédiatrie sociale a animé un webinaire le 25 novembre dernier portant sur les résultats de l'évaluation du programme, sur les défis

actuels des familles en lien avec la pandémie et sur l'importance du modèle pour la communauté de Vanier. Plus de 40 personnes ont assisté à ce webinaire, incluant des partenaires communautaires, des bailleurs de fonds potentiels, des chercheurs et même certains membres du Conseil d'administration du CSC Vanier !

## PROGRAMMES JEUNESSE

Comme les programmes de la petite enfance, l'équipe jeunesse a dû s'ajuster pour offrir une programmation alternative :

- Camp d'été - Version COVID :** Plutôt que d'offrir un camp d'été pour les 6-12 ans, l'équipe jeunesse a offert des activités ponctuelles en petits groupes pour les jeunes et leur famille dans les parcs. Des activités hebdomadaires ont aussi été offertes de façon virtuelle via la plateforme ZOOM. Différents ateliers et bricolages ont été proposés, allant de la fabrication de « slime » à un bingo virtuel, pour n'en nommer que quelques-uns.
 
- Planche à roulettes :** Les jeunes ont pu profiter de l'utilisation du joli nouveau conteneur installé dans le stationnement du 270 av. Marier, dans le cadre d'un projet d'art communautaire. Nous y avons rangé l'équipement pour offrir deux soirées d'Introduction à la planche à roulettes, en adaptant l'activité de manière à répondre aux recommandations de la santé publique d'Ottawa.
 
- Franc succès :** Un compte Instagram fut créé pour rejoindre les jeunes en temps de pandémie. Nous avons dépassé 150 abonnés, et 81 jeunes étaient en ligne pour le premier « LIVE » organisé par le coordonnateur.
- Espace jeunesse :** Une version modifiée du drop-in jeunesse fut offerte, sur inscription à l'avance et avec un maximum de 8 participants provenant de la même école, une école à la fois. Le programme est demeuré très populaire et se remplissait rapidement à chaque semaine. Les jeunes ont souvent dévoilé qu'ils se sentaient isolés et qu'ils avaient terriblement envie de se revoir entre amis.
 


## SERVICES D'EMPLOI



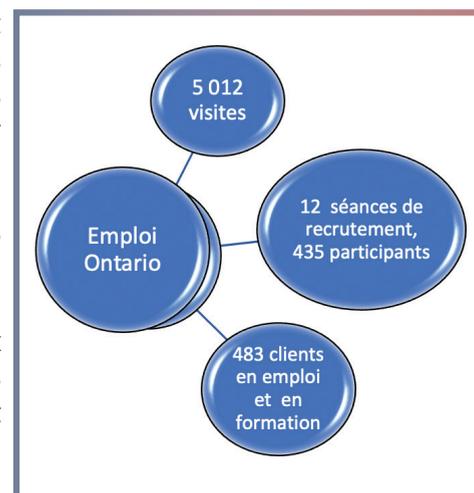
L'équipe du Secteur Emploi a fait un travail exceptionnel pour ne pas interrompre ses services durant la pandémie. Elle a maximisé sa capacité d'offrir ses services en ligne à l'aide des plateformes numériques, et a continué toute l'année à desservir les chasseurs d'emploi et son réseau d'employeurs partenaires, en ligne et en personne. Par conséquent, l'équipe a obtenu d'excellents résultats, tout en soutenant plusieurs programmes et initiatives en lien avec la pandémie, tel que son soutien à la banque alimentaire, les appels de courtoisie aux aînés de Vanier et son soutien aux cliniques de dépistage COVID.

Voici une photo de toute l'équipe que nous avons publiée sur les réseaux sociaux, incluant comme trame musicale une chanson composée par un membre de notre équipe.

## EMPLOI ONTARIO

Ce programme a continué à travailler avec ses participants et ses employeurs virtuellement et en personne, selon les besoins et conformément aux restrictions pandémiques. Les consultants affectés à ce programme ont aidé plus de 400 personnes à se trouver un emploi ou à choisir une formation. Avec nos employeurs partenaires, l'équipe de prospection a organisé des séances de recrutement via les plateformes numériques, ainsi que des séances de jumelage employeurs/employés.

De plus, nous avons augmenté notre visibilité sur les réseaux sociaux afin d'attirer de nouveaux clients. Nous avons été très actifs sur LinkedIn et Facebook en annonçant nos réussites et en créant des capsules sur Facebook pour encourager la communauté à entreprendre une recherche d'emploi et recruter de nouveaux clients.



### Témoignage d'une cliente :

« Félicitations à vous et à l'ensemble du CSCV. Vous pouvez vous coucher chaque soir avec une grande fierté, car vous donnez de l'espoir à des désespérés, et vous aidez à ouvrir des portes qui paraissent impossibles à ouvrir. Merci pour tout. »

### EXPERICA 2.0 (POUR LES PROFESSIONNELS FORMÉS À L'ÉTRANGER)

Ce programme de mentorat a soutenu 79 personnes dans leur recherche d'un placement non rémunéré pouvant mener à un premier emploi au Canada. 68 d'entre elles ont trouvé un emploi dans leur domaine d'expertise, et 11 ont décidé de s'inscrire à des études. Des témoignages de la clientèle nouvelle arrivante attestent de l'efficacité du programme et de son impact positif sur leur vie professionnelle. La COVID n'a aucunement ralenti nos efforts. En fait, elle a généré de nouvelles opportunités de partenariat du fait de la possibilité de travailler à distance et de la flexibilité ainsi accordée aux parents de jeunes enfants en classe virtuelle.

**Témoignage d'une cliente**, qui a décroché un poste de chargée de projet chez Coopération Canada : « *Experica est ce dont les nouveaux arrivants ont vraiment besoin, quelqu'un pour être là pour eux, les écouter, comprendre leurs préoccupations et leurs difficultés et les aider dans leur cheminement vers l'intégration.* »

**Témoignage d'un employeur (ELTOC)** - English Language Tutoring for the Ottawa Community) : « *Grâce au programme Experica 2.0, nous pouvons aider les nouveaux arrivants à mieux comprendre la culture canadienne en milieu de travail et leur fournir une rétroaction ainsi qu'une recommandation positive. (...) Nous bénéficions en retour de leur expérience, de leur travail d'équipe et de la possibilité de travailler sur des projets que nous n'aurions normalement pas le temps d'exécuter.* »



Experica avant la pandémie



Experica durant la pandémie

### SERVICES AUX PRESTATAIRES DU POSPH (PROGRAMME ONTARIEN DE SOUTIEN AUX PERSONNES HANDICAPÉES)

Ce programme continue à soutenir les clients du POSPH dans leur cheminement vers l'emploi. Ceux-ci ont eu à relever des défis causés par la pandémie, dont la perte d'un emploi. 10 d'entre eux se sont trouvé un emploi et 15 autres qui travaillaient déjà ont profité de l'aide individualisée de nos consultants pour maintenir leur emploi et même, dans certains cas, à obtenir de l'avancement.

### CENTRES D'APPRENTISSAGE DU MILLÉNAIRE (ORDINATEURS AU SERVICE DU PUBLIC)

Nous avons dû fermer en mars nos 14 centres d'apprentissage du millénaire, qui offrent des ordinateurs au grand public, ainsi que des ateliers d'informatique de base. Malheureusement, la fermeture a eu un impact négatif sur les communautés n'ayant pas d'accès à des ordinateurs, imprimantes, numériseurs et internet, et par conséquent celles-ci sont devenues d'autant plus marginalisées. De plus, comme nos points de services avaient d'autres priorités comme la distribution de nourriture et l'aide aux familles en crise, certains de nos employés ont dû prêter main-forte à ces efforts. Nous avons tout de même réussi à reprendre graduellement une partie de nos services, dont certains à distance. Nous avons également renoué nos partenariats, tout en cherchant à en développer d'autres avec The PC Room, Canada Computers et Factory Direct afin d'offrir des ressources numériques à prix réduit à nos communautés.

Malgré les nombreux défis de 2020, les centres d'apprentissage du millénaire ont compté 11 769 visites et offert 14 ateliers à 72 participants. Grâce à notre partenariat avec RCT, qui offre des ordinateurs refabriqués, nous avons pu aider 41 familles à se procurer un ordinateur portable à prix réduit.

### SERVICE TRAITEUR GOURMET-XPRESS

Avec un personnel réduit et malgré le confinement de nos participants au programme d'apprentissage, l'équipe de Gourmet-Xpress a fait un travail hors pair dans la communauté. Sans interruption, elle a poursuivi son soutien quotidien en fournissant des repas à plusieurs organismes tels que le Centre de gestion du sevrage d'Ottawa, la Résidence Montfort-Renaissance, la résidence Les Terrasses, l'Hôpital Montfort et plusieurs clients privés. Et malgré le ralentissement de notre programme d'apprentissage en services alimentaires, nous avons formé 12 nouveaux aide-cuisiniers au cours de l'année et 7 d'entre eux se sont trouvé un emploi dans des commerces d'alimentation, des restaurants et des résidences d'aînés.

Pour augmenter le revenu du service traiteur, notre équipe a offert au public des spéciaux hebdomadaires de juillet à décembre, ainsi que des menus spéciaux pour la St-Valentin et la Fête des mères, et ceux-ci ont été très populaires.



La cuisine a également préparé des repas pour certaines familles de Vanier qui vivent de l'insécurité alimentaire et ont des besoins psychosociaux complexes, dont plusieurs sont nouvellement arrivées au Canada, racialisées, monoparentales francophones et autochtones. Ces familles ont été identifiées par notre Carrefour de pédiatrie sociale. Gourmet-Xpress a également fourni des repas hebdomadaires aux aînés de deux résidences communautaires de Vanier pour briser leur isolement lors de concerts-repas présentés à l'extérieurs de leur édifice.

**Témoignage de la résidence MRI Terrasses :**

Le directeur du logement à MRI Terrasses estime que les repas chauds que nous fournissons chaque jour aux résidents du 1900 St-Joseph permettent non seulement d'assurer la sécurité alimentaire et la santé mentale des résidents, mais aussi de contribuer à une réduction des incidents de crise et des risques de propagation du virus dans la communauté.

290, rue Dupuis, Ottawa  
(Ontario) K1L 1A2

Tél. : 613-744-2892  
[www.cscvanier.com](http://www.cscvanier.com)



Centre des services  
communautaires Vanier

Vanier Community  
Service Centre



Accredited by  
Canadian Centre  
for Accreditation



Apprécié par  
Centre canadien  
de l'agrément

