

DROITS ET RESPONSABILITÉS DU CLIENT

LE CLIENT A LE DROIT

- à un processus de plainte juste et équitable;
- d'être traité avec dignité et respect;
- d'avoir accès aux renseignements dans votre dossier;
- à la vie privée et à la confidentialité;
- de recevoir des services dans un environnement sécuritaire et dans un délai approprié;
- de refuser ou d'arrêter de recevoir un service;
- de ne pas être discriminé sur la base de l'ethnie, de la langue, de la culture, de la religion, de l'orientation sexuelle, du genre, de l'âge, du handicap, de la situation économique ou de tout autre élément mentionné dans le Code des droits de la personne.

LE CLIENT A LA RESPONSABILITÉ

- de traiter le personnel et les autres usagers du Centre avec respect;
- de fournir des renseignements exacts et complets afin de recevoir des services complets;
- d'arriver en temps à son rendez-vous;
- d'annuler son rendez-vous au moins 24 heures à l'avance;
- de respecter la sécurité du personnel, des clients et des visiteurs du CSC Vanier;
- de respecter toute propriété du Centre;
- d'éviter d'utiliser des produits parfumés;
- d'éviter la consommation de drogues illicites ou d'alcool;
- de collaborer à l'avancement de son dossier.

COMMENTAIRES :

Si vous souhaitez exprimer votre satisfaction quant à un service reçu ou si vous êtes insatisfait des services que vous avez reçus ou que vous auriez dû recevoir, vous pouvez porter plainte. **En personne ou par téléphone** en communiquant avec un gestionnaire ou directeur du Centre. **Par courriel** via l'adresse cscv@cscvanier.com ou directement à l'endroit prévu à cet effet dans la section « Contactez-nous » sur la page d'accueil de notre site Web.

290, RUE DUPUIS, OTTAWA (ONTARIO) K1L 1A2
TÉL. : 613-744-2892 • TÉLÉC. : 613-744-3960
CSCVANIER.COM