

RAPPORT ANNUEL 2024

45 ANS DE SERVICE



CSCVANIER



MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Cette année marque un jalon important pour le Centre des services communautaires Vanier : 45 ans de service auprès de notre communauté. Depuis sa fondation, le CSC Vanier s'est bâti sur une vision claire et immuable de ce qu'est une communauté en santé : un endroit où chaque personne peut accéder à des services intégrés, humains et inclusifs, au cœur de son quartier.

Au fil des décennies, le CSC Vanier a évolué en restant fidèle à son approche globale, en misant sur la force du collectif, sur la solidarité et sur l'engagement citoyen. Le CSC Vanier que nous connaissons aujourd'hui est le fruit du travail acharné de centaines d'intervenant.e.s, de partenaires et de bénévoles qui ont toutes cru qu'il n'y a pas de changement sans engagement, pas d'engagement sans soutien, et pas de soutien sans une communauté unie.

Nous sommes particulièrement fier.e.s que cette année ait vu naître un projet que nous portions depuis longtemps : le lancement de notre premier programme de santé primaire, la Clinique Bien Grandir, ceci grâce au financement de Santé Ontario. Cette initiative vient compléter notre offre de services et incarne la vision intégrée des soins que nous défendons depuis 45 ans. Ce nouveau jalon est bien plus qu'un service : il est la pierre angulaire qui manquait à notre mission de bâtir une communauté réellement équitable et en santé.

Merci à toutes qui, de près ou de loin, contribuent chaque jour à faire du CSC Vanier un pilier essentiel de notre communauté. Merci pour votre confiance continue et votre soutien indéfectible.

Bonne lecture !

Michael McLellan
Président

Me Andrée-Anne Martel
Directrice générale

AVANT DE COMMENCER

Reconnaissance du territoire

Nous reconnaissons respectueusement que le Centre des services communautaires Vanier est situé sur le territoire traditionnel non cédé de la Nation algonquine anishinaabe. Nous leur exprimons notre gratitude pour leur garde de cette terre depuis des temps immémoriaux. Nous nous engageons à poursuivre notre travail en solidarité avec les peuples autochtones, en favorisant l'inclusion, la réconciliation et la justice sociale.

Écriture inclusive

Dans notre rapport annuel, nous avons choisi d'adopter une approche d'écriture inclusive dans le but de refléter notre engagement envers la diversité, l'égalité et l'inclusion. Notre objectif principal est de créer un environnement où chaque personne se sent respecté et représenté.

Organisme francophone

Désigné par la Loi sur les services en français, le CSC Vanier est un environnement de travail francophone, qui offre des services directs à la population francophone de l'Ontario. Ce rapport annuel est produit en français seulement.

Période présentée dans ce rapport

Les contenus de ce rapport font le bilan des activités du CSC Vanier entre le 1er janvier 2024 et le 31 décembre 2024.



BONNE LECTURE!

ÉQUIPE 2024

Annie Lasalle
Marcy Mampuya
Mohamed Ben Manai
Laila Essoufyani
Barra Thiom
Sahar Hamdach
Mabronde Kouyate
Sara Benelfallah
Chantal Lyrette
Sabrina Chelbi
Julia Pirez
Me Éric Cabana
Wismith Lazard
Me Francesca Kacou
Gilma Murga
Santos Bigabo Mugunda
Consolate Kankindi
Hajer Mekki
Heba Kabish
Fadimatou Zahrah Sine
Helena Arruda

Leila El-Karout
Justine Tshula
Helene Vlasblom
Aline Safadi
Clotilde Clarisse Megnidjou
Jean-Michel Rousseau
Fatima ezzahra Lahyan
Daniella Dibula
Joumana Azzi
Ikram Said
Monique Woolnough
Julie Lagacé
Craansley Leo Cayo
Monique Beaudoin
Me Kakomire Kashongwe
Kapyra Dibula
Dorine Dukundane
Karine Redon
Me Andrée-Anne Martel
Hermine Zako
Marie Marcelle Cange

Junior Mukenga
Jean Claude Niyongabo
Pepe Justin Loua
Blondmy Rezan
Alexander Alfred
Xaverine Mukandoli
Julia Reese Handley
Deborah Pierre
Tsiaro Rakototiana
Iftikar Ali Mahamoud
Sana Khalil
Siprien Nicole Tumaine
Abdek Farah
Vicki Trudel
Janvière Iratwibutse
Amaranta Quintana Vazquez
Marise Beaudin
Fayza Mneimneh
Delphine Flore Madjou
Rose Anne Leonard
Michèle Doiron

Carl Saraphina Lundy
Yanick Raymond Ernest
Mehdi Lyaacoubi
Noémie Lariviere Lapensée
Melissa Mair
Natalie Allard
Stéphanie Bake
Sarah Leclair
Paola Devilma
Yasmine Benkritly
Me Aliciadeea Le Roc
Élyse Robertson
Diarra Gueye
Barbara Nicolas
Afifé Kaw
Sabine Bastien
Patricia Jemima Jean-St
Mohammed Mehdi
Haya Doumiati
Norbert Allia N'kpoman
Mehdi Nouredine
Megane Labrie-Richard
Kelian Makani
Nassima Sid
Loubna Abetoy
Lucxande Legros
Irene Nahigombeye

155 EMPLOY.É.É.S

UNE ÉQUIPE QUI FAIT LA FORCE DU CENTRE.

ÉQUIPE 2024 (SUITE)

David Munga Heritier
Asli Omar Mohamed
Salma Chnioui
Peter Kiongolo
Ubah Moumae
Diouf Ifaso Ibe
Leonela Nguemdjom
Hanane Essaoudi
Savinon Ayaba Ayele
Julienne Bofili Lofinda
Taina Frazil
Amouri Paul Wilondja
Andy Jones Wolfgang
Jeff St-Louis
Régis Ntwari
Jemima Kouassi
Shila Muka
Nathalie Kanyamuneza
Laurent Phanord
Denise Inglis
Stella Josiane Dobo Kuma
Saynab Xasan

Carole Clerveaux
Maherline Jean-Francois
Aicha Emilienne Gnaore
Me Safiatou Diallo
Ollie-Frank Ndayisunze
Patrick Armel Moyongo
Jacqueline Muhorakeye
Kadra Ahmed Mohamed
Rostand Ulrich Kenmogne
Beatrice Jengeza
Julie-Pier Leblanc
Heritron Mvunzi
Desire Sebu Kaneza
Richard Jennings
Gilguens Charles
Yvonne Katchunga
Ayoub Chobah
Sanaa Agouzoul
Marcel Pierre
Khadidja Narimene
Cassandre Chery
Mapole Abemba

Narimene Touhami
Fidèle Francis Buloki
Deka Abdi Salah
Soumeya Djazi
Lyse Gahimbare
Justin Zihisire Materania
Rachid Alami
Roseline Flore Ngousseu
Hapsita Abakar
Me Lydie Seguin
Assia Haddoud
Angeline Bernadin
Raja Najmi
Séraphine Tuyishime
Stéphanie Luxama
Renée Aird
Runie Chery
Yaye Fatou Diagne
Godelieve Nindorera
Annick Budogonya
Caroline Brazeau
Béatrice Kababayaya



CONSEIL D'ADMINISTRATION 2024



MICHAEL McLELLAN
PRÉSIDENT



Me GABRIELLE BEAULIEU
VICE PRÉSIDENTE



CHARLES NELLIS
TRÉSORIER



MATHILDE HOUNTCHÉGNON
SECRÉTAIRE



JASMINE CARON



ANTOINE DÉSILETS



ME VALÉRIE LACROIX



ANIK LARIVIÈRE



DIANE REARDON



DARLENE UPTON



APOLLINAIRE YENGAYENGE



RAYMOND DELAGE
PRÉSIDENT SORTANT



RECONNAISSANCES 5 ANS

CONSEIL D'ADMINISTRATION



Me GABRIELLE BEAULIEU
VICE PRÉSIDENTE

Toujours prête à relever les défis avec calme et efficacité, Me Gabrielle Beaulieu incarne le professionnalisme et la rigueur juridique depuis cinq ans. Sa capacité à naviguer des dossiers complexes avec clarté et discernement fait d'elle une ressource précieuse au sein de notre équipe. Son engagement soutenu contribue directement à l'accessibilité à la justice et à la qualité des services offerts par le CSC Vanier.



DARLENE UPTON

Par son écoute attentive et son engagement envers l'équité, la diversité et l'inclusion, Darlene Upton incarne pleinement les valeurs fondamentales du CSC Vanier. Elle contribue aux réflexions stratégiques et aux rencontres d'équipe avec rigueur, sensibilité et professionnalisme. Son apport constant renforce notre capacité à offrir des services inclusifs et adaptés aux besoins de la communauté.



APOLLINAIRE YENGAYENGE

Nous tenons à souligner la présence remarquable d'Apollinaire Yengayenge, qui se distingue par son sens inné de l'accueil et sa grande générosité. Toujours disponible pour soutenir ses collègues et les membres de la communauté, il insuffle une énergie positive et bienveillante dans chacun de ses échanges. Son engagement constant contribue à renforcer l'esprit d'équipe et l'atmosphère chaleureuse qui règne au sein du conseil.



ANTOINE DÉSILETS

Les interventions d'Antoine Désilets sont marquées par un profond intérêt pour les opérations et la gouvernance du CSC Vanier. Sa rigueur, son sens de l'analyse et sa compréhension fine de nos enjeux organisationnels enrichissent de manière significative nos réflexions stratégiques. Sa participation, souvent teintée d'une touche d'humour bien dosée, a contribué à créer un climat de collaboration stimulant et réfléchi.

RECONNAISSANCES

EMPLOYÉ.E.S



Me KAKOMIRE KASHONGWE
AVOCAT

20 ANS



Me ÉRIC CABANA
AVOCAT

15 ANS



HÉLÈNE VLASBLOM
ÉDUCATRICE

10 ANS



JEFF ST-LOUIS
ANIMATEUR JEUNESSE

5 ANS

Kakomire a aidé un nombre incalculable de francophones, toujours avec diplomatie et humanité. Il nous rappelle constamment notre rôle fondamental de « marchands de la parole ». Il a guidé avec patience et rigueur plusieurs générations de recrues, de stagiaires et de bénévoles. Véritable mémoire vivante de la Clinique juridique francophone d'Ottawa, il incarne son évolution. En plus de ses compétences techniques, c'est son côté diplomate, sa sagesse tranquille, sa prestance, et cette capacité unique à faire sentir à chacun qu'il est véritablement écouté, qui font de lui un atout précieux pour l'équipe.

Éric défend avec ténacité les droits des locataires vulnérables face à des propriétaires récalcitrants. Sa résilience et son dévouement à l'accès à la justice sont indéfectibles. Toujours prêt à se déplacer pour comprendre un problème, il est aussi devenu notre expert entomologue, distinguant punaise de lit et coquerelle en un clin d'œil. Orateur hors pair, il sait captiver son auditoire et faire entendre les voix de ceux qu'on écoute trop peu. Son entregent et sa camaraderie créent une ambiance de travail agréable et stimulante. Depuis ses débuts à la Clinique juridique francophone d'Ottawa comme stagiaire en droit, et autre qu'une brève excursion dans les ténèbres du Tribunal de l'aide sociale, Éric n'a cessé de marquer l'organisation de son empreinte.

Hélène c'est la "femme à tout faire" de l'équipe de la petite-enfance. Elle est créative et met ce talent au service des familles en organisant des activités innovatrices et très courues. Hélène a une grande capacité à être présente dans le moment (ici et maintenant) dans les interactions ou conversations. Son écoute active, son ouverture d'esprit et sa soif de connaissance, en particulier avec différents pays et cultures font qu'elle a un impact positif continu sur les autres. Ces qualités, combinées à sa formation en petite enfance et à sa vaste expérience avec les familles font d'Hélène une co-équipière hors-pair et une intervenante remarquable appréciée de tous, petits et grands.

Depuis son embauche comme animateur jeunesse, Jeff s'est démarqué par son professionnalisme, sa capacité à établir des liens authentiques avec les jeunes, ainsi que par son sens de l'humour et sa bienveillance. Il anime avec dynamisme des programmes en soirée et les fins de semaine, notamment Franc Succès et Espace Jeunesse, contribuant activement à la mission de notre organisation. Son parcours est un exemple concret de résilience, de leadership et de retour positif à la communauté.

RECONNAISSANCES

BÉNÉVOLES

Le Centre des services communautaires Vanier tient à remercier chaleureusement toutes les personnes bénévoles qui s'investissent avec cœur et dévouement au sein de nos programmes et services. Que ce soit à la banque alimentaire, pour les cliniques d'impôts, dans l'accompagnement des nouveaux arrivants, en aidant les enfants, jeunes et parents, lors d'activités pour les aîné.e.s, dans nos événements communautaires ou en soutien administratif, votre présence fait une réelle différence.

BÉNÉVOLAT ET EXPÉRIENCE DE TRAVAIL CANADIENNE AVEC EXPERICA

Plusieurs stagiaires du programme Experica ont été jumelé.e.s à des opportunités de mentorat au sein même du CSC Vanier, apportant leur appui et leur expertise aux équipes de ressources humaines et à l'équipe des communications.



SAVIEZ-VOUS QUE

Le CSC Vanier compte 132 bénévoles!

PILIER STRATÉGIQUE 1

SERVICES

Chaque personne est accueillie,
écoutée et orientée vers les
services et les appuis
appropriés qui répondent à
des besoins.

DONNÉES
IMMOBILISATIONS
SERVICES
PARTENAIRES



DES DONNÉES QUI INFORMENT

Les bases de données du CSC Vanier

La collecte et l'analyse des données permettent de mesurer concrètement l'ampleur de notre impact dans la communauté, de mieux comprendre les besoins des personnes que nous accompagnons et de repérer certaines tendances qui orientent nos actions. Au CSC Vanier, nous alimentons sept bases de données distinctes afin de rendre compte aux bailleurs de fonds des différents programmes.



NOMBRE DE BASES DE DONNÉES UTILISÉES AU CSC VANIER.



POURCENTAGE D'UTILISATEURS DE LA BANQUE ALIMENTAIRE PARTAGE VANIER QUI AFFIRMENT QUE LE SERVICE LEUR A PERMIS DE RÉPONDRE À LEURS BESOINS ALIMENTAIRES.

Sondage de satisfaction de la Ville d'Ottawa

Dans le contexte du nouveau Cadre stratégique sur le financement communautaire lancé par la Ville d'Ottawa, le CSC Vanier a mené des sondages de satisfaction auprès de sa clientèle. Les résultats obtenus confirment la pertinence et l'impact des services offerts par le CSC Vanier, en particulier dans les programmes soutenus par le Fonds de viabilité de la Ville d'Ottawa, soit la Banque alimentaire Partage Vanier, la programmation jeunesse, les Centres d'apprentissage du millénaire ainsi que l'équipe des soutiens et initiatives communautaires. Ces données illustrent notre rôle essentiel au sein de la communauté et guident l'amélioration continue de nos services.

“ J'aimerais avoir plus de fruits et légumes frais. ”

-Répondante du sondage

Analyse du parcours client

Une analyse du parcours client a été effectuée par l'agence Karma Dharma en combinant les perspectives internes des employés du Centre avec une analyse du parcours vécu par les usagers. Cette étude permet de comprendre l'expérience client et fournir des recommandations concrètes pour améliorer l'accueil et les services proposés. Ces entretiens ont permis de collecter des informations de première main sur les processus, les défis, les besoins et les meilleures pratiques dans l'accompagnement des clients.

2024 EN CHIFFRES

20 578

Nombre de personnes qui ont bénéficié des services du CSC Vanier.

↑ 42%

Augmentation de visites au CSC Vanier.

108 804

Nombre total de contact ou visites de client.e.s au Centre.

132

Nombre total de bénévoles.

7 293

Nombre d'heures travaillées par les bénévoles.

43 534

Nombre de client.e.s ayant utilisé un ordinateur dans un des 12 sites du Centre d'apprentissage du millénaire.

155

Employé.e.s au CSC Vanier.

35

Projets et programmes au CSC Vanier.

26

Bailleurs de fonds.

↑ 10%

Budget annuel du CSC Vanier.



IMMOBILISATIONS

LES SITES DU CSC VANIER

Bien que ces sites nous permettent d'offrir une vaste gamme de services, leur dispersion entraîne des défis pour la clientèle, qui doit se déplacer d'un lieu à l'autre pour répondre à l'ensemble de ses besoins. Cette réalité peut limiter l'accès aux services et freiner l'engagement des usager.ère.s, ce qui va à l'encontre de notre mission d'accessibilité et de bien-être communautaire.

UNE VISION AMBITIEUSE

Regrouper l'ensemble de ses services sous un même toit afin d'améliorer l'accessibilité et la continuité des services, mais aussi à renforcer la collaboration interne et à offrir davantage d'espaces dédiés à la communauté. Le projet capital, actuellement en développement, permettra d'augmenter notre capacité d'accueil, de bonifier notre offre de services et de consolider notre rôle en tant que carrefour communautaire au cœur de Vanier.



161 MARIER PARTAGE VANIER
PROPRIÉTAIRES

AVENUE MARIER

AVENUE MARIER



270 MARIER
PROPRIÉTAIRES



267 MARIER - HUB VANIER
PROPRIÉTAIRES

CHEMIN MONTRÉAL



290 RUE DUPUIS
LOCATAIRES

RUE DUPUIS



CARRÉ DE LA
FRANCOPHONIE

RUE LÉVIS

IMMOBILISATIONS

ÉTUDE DE FAISABILITÉ DU PLAN CAPITAL : UNE AVANCÉE DÉTERMINANTE

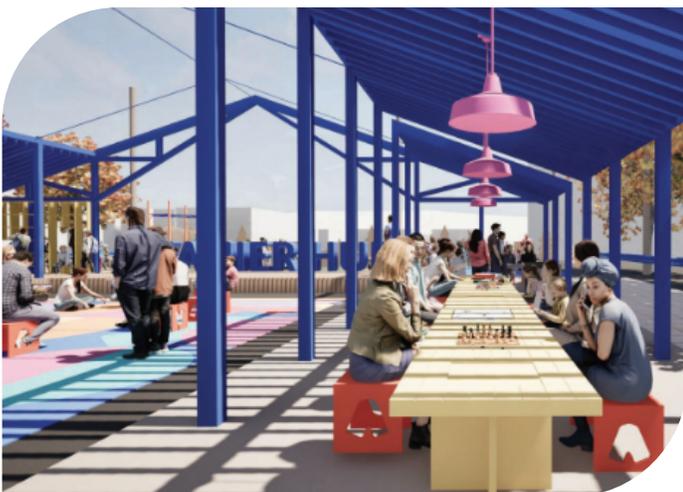
Le CSC Vanier a obtenu le financement de Patrimoine Canada afin de lancer une étude de faisabilité menée par la firme SHS Consulting. Cette étude avait pour objectif d'évaluer la viabilité financière, opérationnelle et communautaire d'un projet visant à regrouper l'ensemble de nos services sous un même toit. Elle a également permis d'explorer différents scénarios immobiliers, de modéliser les coûts, de cerner les besoins de la communauté et d'identifier des partenaires potentiels. L'étude a été officiellement approuvée par le conseil d'administration en octobre 2024.



Simulation d'une vision ambitieuse CSC Vanier, produits par Azrieli School of Architecture and Urbanism, 2024.

UN NOUVEAU HUB VANIER

Le CSC Vanier a également obtenu un nouveau financement de la Fondation Trillium de l'Ontario afin de rénover et bonifier le HUB Vanier. Ces travaux, qui débuteront au printemps 2025, visent à améliorer les installations existantes, à renforcer l'accessibilité universelle et à offrir des infrastructures mieux adaptées aux activités communautaires. Ce soutien financier permettra de faire évoluer le HUB en un espace encore plus accueillant, polyvalent et durable, au service des familles, des jeunes et de l'ensemble de la communauté de Vanier.



Simulation du futur Hub Vanier produits par Azrieli School of Architecture and Urbanism, 2024.

ORGANISME DE L'ANNÉE



École d'architecture Azrieli de l'Université Carleton

Le CSC Vanier tient à souligner la contribution exceptionnelle de l'École d'architecture Azrieli de l'Université Carleton, désignée organisme reconnu de l'année 2024 du CSC Vanier. Cette reconnaissance met en lumière une collaboration significative et durable entre nos deux institutions, qui s'est concrétisée à travers deux projets majeurs d'immobilisations : la planification du projet capital du CSC Vanier et la rénovation du HUB Vanier. Grâce à l'engagement, la créativité et à la rigueur des étudiant.e.s et professeur.e.s de l'École Azrieli, ces projets ont pu bénéficier d'une vision architecturale audacieuse et profondément ancrée dans les besoins de notre communauté. Le CSC Vanier est fier de cette alliance porteuse, qui illustre la richesse des partenariats entre milieux communautaires et académiques.

Un grand merci aux deux professeur.e.s et aux équipes!

DR. MENNA AGHA

PROFESSOR BENJAMIN GIANNI

Sally El Sayed et Shelby Hagerman, Stéphanie Opdebeeck, Klariza Juntilla et Thomas Tello, Ashleigh Abrahams, Josh Eckert, Olive Lazarus, Sam Lane-Smith, Faris Itum et Vincent Tourangeau, Huy Ding, Dana Mkarem et toutes les étudiant.e.s et bénévoles impliqué.e.s



NOS SERVICES

AU CENTRE DE LA COMMUNAUTÉ

SERVICES POUR ENFANTS, JEUNES ET PARENTS

Services variés pour les enfants, les jeunes de 0 à 18 ans et leurs parents ou proches aidants, incluant des groupes de jeu, des activités et des ressources diversifiées, une programmation socio-récréative après l'école, des programmes de leadership et de soutien en santé mentale, ainsi que le programme de Pédiatrie sociale de Vanier destiné aux enfants et aux jeunes en situation de vulnérabilité résidant dans le quartier. La Clinique Bien grandir offre des suivis de croissance et de développement pour les enfants de 0 à 5 ans qui ne sont pas suivis par un.e professionnel.le de soins primaires.

SERVICES D'EMPLOI

Services pour appuyer les personnes en recherche d'emploi et les employeurs incluant du coaching et des suivis pour une période de 12 mois après l'emploi pour assurer la rétention en emploi. En tant que guichet unique pour les employeurs et les personnes en recherche d'emploi, nous proposons des occasions de mise en relation, telles que des foires d'emploi, des séances de recrutement, ainsi que des possibilités d'aide financière liée à l'emploi. Nous offrons également un accès à des salles de ressources informatiques.

SERVICES POUR NOUVEAUX ARRIVANTS

Services spécialisés pour les personnes nouvellement arrivées afin de faciliter la transition vers les communautés d'accueil allant de l'appui au processus d'immigration et d'établissement, à la recherche d'un premier emploi, à l'intégration scolaire des enfants et des jeunes, ainsi qu'à la préparation à l'école des enfants.

SERVICES DE SOUTIEN ET INITIATIVES COMMUNAUTAIRES

Soutiens et initiatives communautaires pour les résident.e.s de Vanier, incluant des services de navigation et d'intervention sociale, la Banque alimentaire Partage Vanier, ainsi que divers programmes de développement communautaire tels que les prescriptions sociales pour les aîné.e.s, les cliniques d'impôts, le programme de prêt et de recyclage de vélos Vélo-Vanier, et l'appui offert à plusieurs groupes et initiatives communautaires.

CLINIQUE JURIDIQUE FRANCOPHONE D'OTTAWA

La Clinique juridique francophone d'Ottawa s'engage à fournir un soutien juridique accessible en français aux résident.e.s à faible revenu d'Ottawa. Les services couvrent une variété de domaines juridiques, notamment le droit de l'immigration, le droit de la famille, les droits en lien aux prestations gouvernementales, le droit du logement et le droit des personnes âgées, et ce, afin de garantir l'accès équitable à la justice. La Clinique offre également une grande variété d'ateliers d'éducation juridique afin d'augmenter la connaissance et prévenir les problèmes juridiques.

ENFANTS, JEUNES ET PARENTS

PROGRAMMATION PETITE-ENFANCE 0-6 ANS



☛ Groupe de soutien pour les familles nouvellement arrivées au Canada

Notre groupe de soutien destiné aux familles francophones nouvellement arrivées avec des enfants de 0 à 4 ans a permis d'accompagner leur intégration à la vie canadienne. Grâce à une équipe de professionnelles en petite enfance, les familles ont reçu un appui essentiel pour surmonter l'isolement, accéder aux ressources communautaires et renforcer leur rôle parental. Des services de garde de répit ont été offerts pendant les ateliers, permettant aux parents de bénéficier de moments de repos ou de participer pleinement aux activités proposées. Les enfants ont pris part à des activités favorisant leur développement global, leur autorégulation et leur socialisation. Ce programme a aussi contribué à préserver la langue et la culture francophones tout en favorisant une intégration harmonieuse à la vie quotidienne au Canada.

☛ Centre ON y va pour l'enfant et la famille

Le Centre ON y va du CSC Vanier est un espace pour les enfants de 0-6 ans et leurs parents ou responsables de garde qui mise sur le développement optimal des jeunes enfants. Le Centre ON y va offre une série de groupes de jeux, d'ateliers et d'activités spéciales dans un milieu chaleureux et inclusif pour tous. Les parents trouveront ici un réseau d'entraide et de soutien bienveillant.



12 000

NOMBRE
D'ENFANTS ET
PARENTS
ACCUEILLIS À
ON Y VA EN 2024

- Groupes de jeu francophones
- Groupes de jeu dans la forêt
- Groupes de jeu pour les bébés
- Groupes de jeu père-enfant
- Groupes de jeu actifs
- Groupes de jeu bilingues
- Groupes de jeu dans la communauté



4 NOMBRE DE SITES



GROUPES DE JEUX EN ACTION

ENFANTS, JEUNES ET PARENTS

PROGRAMMATION JEUNESSE 6 À 18 ANS

Une variété de programmes jeunesse est offerte durant les heures critiques (soirs et fins de semaine) permettant aux jeunes de s’amuser, de briser l’isolement et renforcer leur santé mentale et physique.

👉 Nouvelles séries

En 2024, de nouveaux programmes se sont ajoutés : le programme Entre Gars (réadaptation du programme Entre Filles), Finances 101 pour la littératie financière des jeunes personnes autochtones, noires et de couleur (PANDC) de 13-21 ans, un programme de leadership pour les jeunes de 13-15 ans durant l’été et ARTventures (financé par Fondation Trillium de l’Ontario) pour explorer différentes disciplines artistiques (danse, théâtre, musique, arts visuels).

👉 Programmes préventifs et récréatifs

L’équipe jeunesse du CSC Vanier déploie une programmation à la fois récréative et préventive, autant dans les écoles que dans la communauté. Par le biais d’activités comme le basketball et des activités lors des congés scolaires, les jeunes ont accès à des espaces sécuritaires et dynamiques pour bouger, s’exprimer et tisser des liens. En parallèle, l’équipe met en œuvre des initiatives de prévention en santé mentale directement dans les écoles, offrant des outils concrets pour aider les jeunes à mieux comprendre et gérer leurs émotions. Cette approche intégrée contribue à renforcer leur bien-être, leur autonomie et leur sentiment d’appartenance.

👉 Programme d’appui scolaire et communautaire

Nous avons aussi pu élargir notre offre de services dans les écoles du quartier en ajoutant le Programme d’appui scolaire et communautaire (anciennement le Projet d’harmonisation) à l’École élémentaire publique Mauril-Bélanger, tout en le poursuivant à l’École élémentaire catholique Horizon-Jeunesse.



ENFANTS, JEUNES ET PARENTS

SANTÉ DES ENFANTS

← Pédiatrie sociale de Vanier : Prescriptions sociales

Cette année a marqué la fin officielle du projet de prescriptions sociales financé par l'Agence de la santé publique du Canada. Forts des nombreux bienfaits observés, nous nous sommes engagé.e.s à maintenir et à promouvoir ce programme auprès d'autres professionnel.le.s. Notre équipe de pédiatrie sociale a participé à l'événement de synthèse Santé mentale COVID organisé par le Carrefour DÉC à Toronto. Ce fut l'occasion de présenter les retombées positives du projet dans notre communauté et d'échanger avec d'autres intervenant.e.s sur les pratiques favorisant l'accès aux soins de santé mentale pour les populations vulnérables.

DES RÉSULTATS PROMETTEURS



Des enfants rapportent une amélioration de leur santé mentale.



Rapportent une progression de leur bien-être général.



Ont plus de connaissances et compétences en santé mentale.

Une équipe multi-disciplinaire pour faire une différence.

- Infirmière praticien.ne
- Coordonnateur.trice clinique
- Travail sociale (navigation)
- Collaboration externe avec pédiatres de l'Hôpital Montfort
- Collaboration avec partenaires internes et externes

← Des opportunités pour les enfants et les familles du quartier

L'équipe de la pédiatrie sociale lie les enfants et les familles à des opportunités, des ateliers et des ressources communautaires pour les soutenir. Six enfants ont eu l'occasion de participer à l'édition 2024 de Dreams Take Flight où ils sont allés à Walt Disney World pour la journée.



UNE PREMIÈRE POUR DES SOINS PRIMAIRES

LA NOUVELLE CLINIQUE BIEN GRANDIR

Le 4 juillet 2024, grâce à un financement de Santé Ontario et en partenariat avec le Centre de santé communautaire Côte-de-Sable, le CSC Vanier a ouvert son tout premier programme de soins de santé primaires. La nouvelle **Clinique Bien Grandir** offre des services de suivi de croissance et de développement pour les enfants de 0 à 5 ans en Ontario qui ne disposent pas d'un fournisseur de soins primaires (médecin de famille, infirmière.e praticien.ne ou pédiatre).

L'équipe de la Clinique Bien Grandir est composée d'une infirmière praticienne à temps plein, d'une infirmière autorisée à temps partiel, d'une travailleuse sociale à temps plein, ainsi que d'un pédiatre consultant présent une journée par semaine. Les membres du personnel sont bilingues et reflètent véritablement la diversité de la communauté qu'ils desservent. Les familles francophones, y compris les enfants et parents nouvellement arrivés, ont accès à des soins adaptés sur le plan culturel.

Depuis son ouverture, la Clinique Bien Grandir a aidé plus de **620 enfants et parents**. La popularité de la clinique a grandi si rapidement qu'elle accepte maintenant uniquement les références d'enfants nouveau-nés sans médecin de famille, nés à l'Hôpital Montfort, conformément à un protocole d'entente établi entre les deux organisations.



ENFANTS, JEUNES ET PARENTS

PARENTS ET COMMUNAUTÉ

Programme Jeunes parents

Le CSC Vanier a acquis le programme Jeunes parents (anciennement un programme de l'organisme Le CAP) en partenariat avec l'école Le Transit et le Conseil des écoles publiques de l'Est de l'Ontario pour soutenir les jeunes parents de 14 à 21 ans. Le programme offre des services de garde, de l'accompagnement scolaire individualisé, et des programmes d'appui portant sur les compétences parentales et le développement de l'enfant etc.



Groupes de soutien pour parents

Nous offrons plusieurs groupes de soutien pour accompagner les parents dans les différentes étapes de la parentalité. Nos services incluent des groupes d'allaitement en français, des ateliers de nutrition prénatale et postnatale, ainsi que divers ateliers parentaux adaptés aux besoins des familles. Ces espaces permettent aux parents de s'informer, de partager leurs expériences et de créer des liens avec d'autres familles de la communauté.

Célébration de la journée de l'enfant

Le 20 novembre 2024, toutes les équipes du CSC Vanier ont participé à la 4e célébration annuelle de la Journée de l'enfant au Carré de la francophonie. Cette année, nous avons choisi de souligner 10 droits de la Convention relative aux droits de l'enfant où chaque équipe avait une table d'activités ou de cadeaux pour les enfants. Près de **400** participant.e.s se sont rendus à l'événement au courant de la soirée.

JOURNÉE DE L'ENFANT 2024



SERVICES D'EMPLOI

Les Services d'emploi regroupent de nombreux programmes visant l'employabilité et l'intégration ou la réintégration au marché du travail.

Emploi Ontario

Un programme multiservice où les personnes à la recherche d'un emploi et/ou d'une formation peuvent recevoir les services individualisés d'un.e consultant.e en emploi, accéder à du coaching pour surmonter certaines barrières à l'emploi, obtenir du soutien pour un placement, ainsi que des suivis pour s'assurer du maintien à l'emploi. Nous sommes un partenaire de choix pour les employeurs en acquisition de talent.

Canada

EMPLOYMENT
ONTARIO

Ontario

Une première année depuis le nouveau gestionnaire de système de services d'Emploi WCG

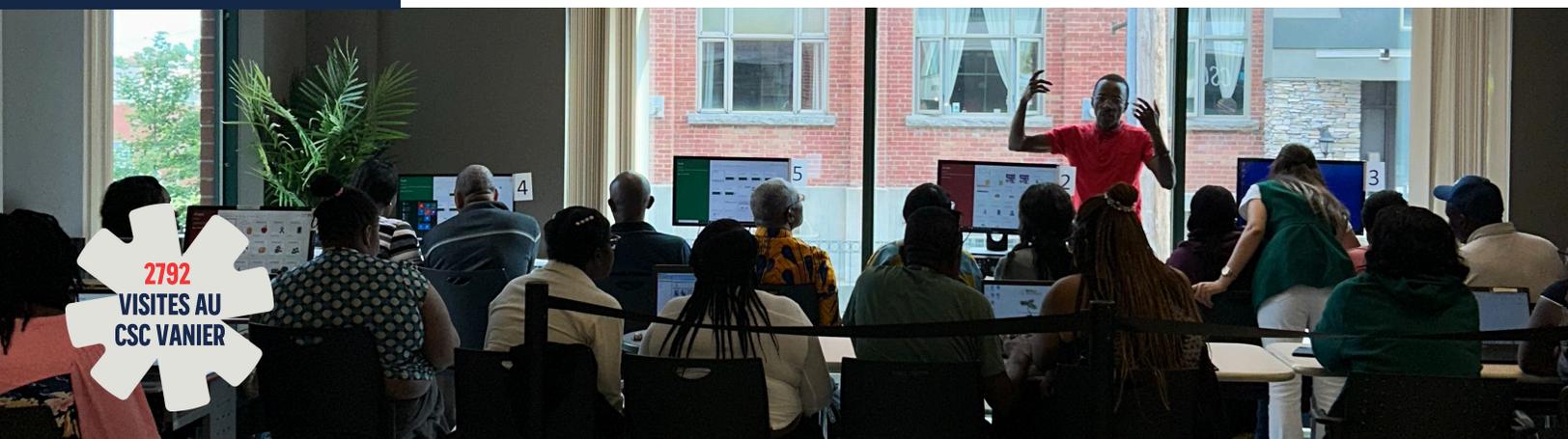
Nous venons de terminer notre première année depuis le transfert sous un nouveau gestionnaire de système de services d'emploi, une année où nous avons appris, raffiné les processus, complété notre équipe et bénéficié de partenariats et collaborations accrues. Finalement, une année qui a vu l'inscription de plus d'un millier de chercheurs d'emploi à nos services, dont plus de trois quarts sont francophones.

1 310 personnes ont été référées aux Service d'emploi, dont 60% des références provenaient d'un rayon de 5 km.

Salles informatiques

Le programme des Centres d'apprentissage du millénaire (CAM) offre un accès technologique dans douze emplacements uniques. Ce sont des lieux accueillants où les gens peuvent apprendre à utiliser les ordinateurs. Les sites sont dispersés à travers la Ville d'Ottawa et au total ils ont reçu **43 573** visites en 2024. Ici, au CSC Vanier, le site a eu **2 792** visites au courant de l'année et a été appuyé par un employé et 6 bénévoles. Une gamme d'ateliers complète désormais l'offre du site CAM au CSC Vanier.

ATELIERS INFORMATIQUES



2792
VISITES AU
CSC VANIER

SERVICES D'EMPLOI (SUITE)

Aîné.e.s vers l'emploi

Un nouveau programme s'est ajouté afin de répondre à la demande d'ainé.e.s qui cherchent à réintégrer le marché de l'emploi. Ce programme répond à un besoin croissant de la diversification des sources de revenu après la retraite. Lors de ces ateliers, les participant.e.s ont l'opportunité de créer leur curriculum vitae, apprendre davantage sur la recherche d'emploi à l'aide de la technologie et de briser leur isolement en socialisant avec d'autres chercheur.euse.s d'emploi de leur âge.

Foire d'emploi

En collaboration avec l'Université Saint-Paul, le secteur emploi a organisé une foire d'emploi majeure le 13 novembre 2024. La foire a accueilli 19 employeurs partenaires incluant les Ministères d'Immigration, réfugiés et citoyenneté Canada, l'Agence du revenu du Canada, Approvisionnement Canada, la Ville d'Ottawa, l'Hôpital Montfort, Guarda Security, l'Hôpital Bruyère, et bien d'autres.

642

**PERSONNES EN RECHERCHE
D'EMPLOI ONT PARTICIPÉ À CETTE
FOIRE D'EMPLOI.**



SERVICES POUR NOUVEAUX ARRIVANTS



Immigration, Réfugiés
et Citoyenneté Canada

Immigration, Refugees
and Citizenship Canada

Préparation pour l'appel de proposition pour 2025-2029

La préparation de l'appel de propositions pour IRCC a représenté une tâche importante cette année, visant à planifier l'offre de services pour les trois prochaines années. Ce processus a nécessité une révision en profondeur de la liste des activités du secteur, en tenant compte des contraintes budgétaires imposées par le bailleur de fonds. Des budgets équilibrés ont été élaborés pour chacun des cinq programmes. L'offre de services a également été ajustée sur une période de trois ans, plutôt que cinq, afin de mieux répondre aux nouvelles réalités financières. Formuler des propositions adaptées au budget alloué a représenté un travail colossal, exigeant à la fois rigueur, collaboration et vision stratégique.

Rapatriement des services pour nouveaux arrivants

Dans le cadre d'une restructuration organisationnelle, tous les programmes financés par Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada (IRCC), auparavant répartis entre trois secteurs distincts, ont été regroupés sous une seule entité : les Services pour nouveaux arrivants. En unifiant ces équipes, cela permet une meilleure intégration des services, une coordination renforcée et une réponse plus cohérente aux besoins des clientèles immigrantes. Cette nouvelle équipe comprend l'ensemble des services d'établissement de base, ainsi que les programmes d'intégration dont HIPPIY, Experica, Francs Succès et le Programme des Travailleuse.s d'établissement dans les écoles (TÉE).

Expansion de points de services

Par ailleurs, une expansion stratégique des points de services a été mise en œuvre afin d'offrir des services adaptés aux besoins des client.e.s, renforcer la collaboration en tant que membre partenaire du PAF, maximiser la capacité d'intervention et améliorer l'accès à des services en français.

POINTS DE SERVICE

- 107 écoles élémentaires et secondaires d'Ottawa, Kingston, Cornwall et Prescott & Russell
- Centre d'accueil et d'admission du Conseil des écoles catholiques du Centre-Est
- Bureau d'admission du Conseil des écoles publiques de l'Est de l'Ontario
- Point d'accueil francophone - site du centre-ville

SERVICES POUR NOUVEAUX ARRIVANTS

Programme des travailleurs et travailleuses d'établissement dans les écoles

Le Programme des travailleurs.euses d'établissement dans les écoles a pour but de favoriser l'intégration des élèves nouvellement arrivés au Canada dans leur communauté scolaire ainsi que dans leur nouveau quartier. Les travailleurs d'établissement se trouvent présentement dans 107 écoles francophones d'Ottawa, de Kingston, Prescott-Russell et Cornwall.



Navigation pour les élèves et les familles

Au cours de l'année 2024, un total de **4 162 rencontres** initiales et de suivi ont été réalisées auprès des élèves nouvellement arrivés et de leurs familles. Ce chiffre représente une augmentation significative de **72 %** par rapport à l'année 2023. Cette progression témoigne d'une augmentation élevée des familles nouvellement arrivées et d'engagement accru envers l'accueil et l'accompagnement de ces élèves dans leur parcours d'intégration scolaire.



SAVIEZ-VOUS QUE
LES TRAVAILLEURS D'ÉTABLISSEMENT PARLENT
PLUS DE 20 LANGUES!

Mentorat par les pairs

Le programme des allié.e.s est une initiative de mentorat par les pairs qui mise sur la force de l'entraide entre jeunes ayant un vécu commun. Des élèves ayant eux-mêmes vécu l'expérience de l'immigration accompagnent et accueillent des élèves nouvellement arrivés au Canada. En partageant leur expérience, en offrant écoute et soutien, ces jeunes allié.e.s contribuent à créer un environnement scolaire plus inclusif, sécurisant et accueillant pour les nouveaux arrivants. C'est le COPA National qui organise la formation pour les allié.e.s.

Gala de reconnaissance des allié.e.s

Le 31 mai, un Gala de reconnaissance a eu lieu au Collège secondaire Samuel-Genest afin de souligner l'engagement exceptionnel de 120 jeunes allié.e.s. Cet événement marquant a permis de célébrer leur leadership, leur solidarité et leur contribution à la création de milieux scolaires plus inclusifs, bienveillants et accueillants. Il a aussi mis en lumière la puissance du mentorat par les pairs comme levier d'intégration et de réussite pour les jeunes nouvellement arrivés au Canada.



SERVICES POUR NOUVEAUX ARRIVANTS

Service d'établissement de base

Le CSC Vanier offre des services d'établissement de base pour accompagner les nouveaux arrivants dans leur intégration à la vie dans leur nouvelle communauté d'accueil. Nos services incluent l'accueil, l'orientation, ainsi que du soutien. L'objectif est de favoriser une intégration rapide, sécuritaire et durable dans la communauté.

Connexions communautaires pour nouveaux arrivants

10

Nombre d'ateliers portant sur des thématiques essentielles à l'intégration des nouveaux arrivants offerts en 2024 portant sur des sujets variés tels que la déclaration de revenus, le fonctionnement du système scolaire en Ontario, ainsi que la préparation à l'examen de citoyenneté canadienne.

3

Sorties communautaires ont été mises en place dans le but de faire découvrir la culture canadienne aux personnes nouvellement arrivées. Ces activités visaient à favoriser leur inclusion sociale et culturelle en leur offrant des occasions concrètes d'explorer leur nouveau milieu de vie.

2

Rassemblements interculturels réunissant chacun plus de 60 participants qui permet de créer un sentiment d'appartenance et d'inclusion à la nouvelle communauté d'accueil.

La troupe de théâtre Nova

L'un de nos agents d'établissement, M. Fidèle Francis Kiala Buloki, a lancé une nouvelle troupe de théâtre Nova, composée de client.e.s des Services d'établissement. Lors du rassemblement communautaire de décembre, la troupe a présenté une pièce originale portant sur un enjeu bien réel : la fraude visant les nouveaux arrivants. Écrite par Francis Kiala Buloki et jouée par neuf participant.e.s, la pièce a suscité l'enthousiasme du public et a contribué à sensibiliser la communauté de manière créative et engageante. Cette initiative a non seulement permis de renforcer le sentiment d'appartenance, mais elle a aussi favorisé l'émergence d'une belle communauté tissée autour du partage d'expériences.



SERVICES POUR NOUVEAUX ARRIVANTS

Experica

Experica est un programme qui offre une expérience de bénévolat dans le domaine d'expertise des participant.e.s, combinée à un accompagnement intensif en emploi et en établissement. En 2024, nous avons observé une forte hausse du nombre de client.e.s francophones arrivant par les volets Entrée express et Mobilité francophone.



TAUX DE PARTICIPANT.E.S QUI ONT TROUVÉ UN EMPLOI DANS LEUR DOMAINE D'EXPÉRIENCE GRÂCE AU PROGRAMME EXPERICA.

Franc Succès

Le programme Franc Succès pour les nouveaux arrivants de la 7^e-12^e année offre des ateliers, des activités et des sorties pour aider les jeunes à briser l'isolement et bien s'intégrer au Canada. L'équipe travaille en collaboration avec les travailleurs.euses d'établissement dans les écoles.



NOMBRE DE JEUNES NOUVELLEMENT ARRIVÉS INSCRITS À L'ÉCOLE SECONDAIRE QUI ONT PARTICIPÉ AU PROGRAMME.

HIPPY

Home Instruction for Parents of Preschool Youngsters a permis à **84 mères** et familles nouvellement arrivées au Canada et/ou réfugiées à renforcer les habiletés sociales, cognitives et émotives de leurs enfants d'âge préscolaire en soutenant leur développement optimal par la connexion parent-enfant. Pour souligner la fin de l'année du programme HIPPY, une cérémonie de remise des diplômes s'est tenue au Centre Pauline-Charron le 25 mai 2024. **Plus de 200 personnes y ont assisté, dont 17 familles finissantes!**



Référée par un partenaire, une cliente ressortissante ukrainienne de notre programme Expérica cherchait un emploi administratif dans l'éducation depuis des mois. Grâce à nos conseils et à nos séances de coaching, elle a trouvé un poste d'assistante de projets au Collège Royal des médecins et physiciens du Canada en moins de 3 mois.

- Karine Redon
Coordonnatrice du programme Expérica



Pour des **mères** fortes,
des **enfants** épanouis et
des **communautés** prospères



SORTIE FRANC-SUCCÈS ET GRADUATION HIPPY

SOUTIENS ET INITIATIVES COMMUNAUTAIRES

POUR RÉSIDENT.E.S DE VANIER



Intervention sociale

L'équipe d'intervention sociale du CSC Vanier offre de l'aide, ressources et accompagnement aux résident.e.s de Vanier qui font face à des situations difficiles. Qu'il s'agisse d'aide pour naviguer les services, d'intervention en situation de crise ou de défense des droits, l'équipe est présente pour soutenir les personnes dans leurs démarches et répondre à leurs besoins.

Outreach dans la communauté

- Porte à porte, BBQ, Fête de Noël, foires aux motels de logement d'urgence avec des partenaires communautaires;
- Participation à une foire des services aux personnes en situation d'itinérance logées temporairement à l'aréna Bernard Grandmaître;
- Participation à des activités communautaires dans les édifices de logement subventionné;
- Réponse sur le terrain avec le protocole "Post-Incident Neighborhood Support" (PINS) suite à des incidents qui peuvent susciter un sentiment d'insécurité dans la communauté.



Nouvelle initiative avec un chargé de cas mobile du programme Ontario Travail

Cette année, nous avons mobilisé un partenariat avec un chargé de cas mobile d'Ontario au travail afin de mieux répondre aux besoins des membres de notre communauté. Étant régulièrement sollicités pour des questions liées aux prestations, pour des demandes d'aide financière d'urgence ou pour des situations complexes, ce partenariat nous permet d'offrir des réponses immédiates, précises et adaptées. Cette collaboration améliore concrètement l'accessibilité, la réactivité et la qualité du soutien offert à nos usager.e.s.

Programmes de répit

- Distribution de fournitures scolaires et de cartes-cadeaux aux familles ayant des enfants au secondaire (rentrée scolaire);
- Participation à l'activité de distribution de fournitures "Back 2 School" au HUB Vanier;
- Distribution de repas et de cartes-cadeaux lors du "Giveaway" de repas des Fêtes de Cathie Orfali, notamment pour les résident.e.s du Ottawa Inn.

Groupe de soutien

- Co-animation d'un groupe de soutien pour femmes violentées en partenariat avec le Counselling Family Services;
- Groupe de soutien pour filles vulnérables (ex.: situation à risque d'itinérance, précarité financière etc.).



SOUTIENS ET INITIATIVES COMMUNAUTAIRES

POUR RÉSIDENT.E.S DE VANIER

Prescriptions sociales pour aîné.e.s

En partenariat avec l'Université d'Ottawa, un groupe de résident.e.s aîné.e.s des édifices du 300 Lacasse et du 280 Montfort ont participé à des séances de Musique en mouvement, visant le renforcement de la santé physique, la santé mentale et la résilience cognitive des participant.e.s.

Vélo Vanier

Le programme Vélo-Vanier a fait le prêt de vélos à **251 résident.es de Vanier**, mobilisant ainsi des occasions de transport actif et abordable pour tous. Cette année, près de **170 personnes** ont participé à la programmation d'éducation et de découverte du réseau cycliste proposée par l'équipe.



Banque alimentaire Partage Vanier : De dépannage à résilience

Cette année, la Banque alimentaire Partage Vanier a desservi **13919 individus**, ce qui représente une **augmentation de 25 %** par rapport à l'année précédente. Pour répondre à cette demande grandissante, la Banque alimentaire Centrale d'Ottawa nous a accordé du financement pour offrir deux initiatives structurantes soit un service de soutien social pour les client.e.s dans le cadre du Wrap-Around Support Initiative et un programme de rescapage alimentaire, afin de réduire le gaspillage et diversifier l'offre alimentaire, une étape importante dans notre capacité à mieux accompagner les résident.e.s de Vanier en situation d'insécurité alimentaire.

Cliniques d'impôts



538 Nombre de résident.e.s de Vanier à faible revenu qui ont été desservi.e.s par nos cliniques d'impôts :

91 486,26\$	ALLOCATION CANADIENNE POUR LES TRAVAILLEUR.EUSE.S
253 518,55\$	CRÉDIT POUR LA TPS/TVH
261 282,39\$	PRESTATION TRILLIUM DE L'ONTARIO
1 518 438,46	ALLOCATION CANADIENNE POUR ENFANTS
306 048,34\$	REMBOURSEMENT
2 595 499,74\$	TOTAL DE REMISES



CLINIQUE JURIDIQUE FRANCOPHONE D'OTTAWA

REPRÉSENTATION ET CONSEILS SOMMAIRES



Dossiers traités, incluant la représentation et/ou conseils juridiques



Services de notariat comprenant des déclarations solennelles et affidavits



Références et orientations vers des ressources appropriées



La prévention par l'éducation juridique

L'éducation juridique joue un rôle clé dans la prévention des problèmes juridiques et des injustices, tout en contribuant à un meilleur signalement par les intervenant.e.s sociaux des droits et des recours des client.e.s. En 2024, l'équipe a organisé un total de 21 ateliers et webinaires d'éducation juridique couvrant une variété de thématiques, telles que les évictions, les demandes de parrainage, le divorce, et bien d'autres.



Aîné.e.s avisé.e.s

Ce projet a pour objectif d'informer les aîné.e.s francophones, ainsi que leurs proches et les intervenant.e.s communautaires qui les accompagnent, sur des questions juridiques particulièrement pertinentes. Au cours de la première année, la CJFO a développé un inventaire de **18** présentations et a animé un total de **25** ateliers dans diverses communautés. Fort de ce succès, le projet a été renouvelé avec l'ajout d'un nouveau volet : l'offre de conseils juridiques sommaires pour aîné.e.s. La CJFO amorce ainsi le déploiement de services juridiques visant à fournir des conseils sommaires liés aux droits des personnes âgées, en complément aux activités d'éducation juridique.

Projet d'Harcèlement sexuel en milieu de travail

Ce projet pilote a permis à une avocate d'offrir des ateliers d'éducation juridique ainsi que des conseils sommaires en français en lien avec le harcèlement sexuel en milieu de travail.



Department of Justice
Canada

Ministère de la Justice
Canada



AINÉ.E.S AVISÉ.E.S

PILIER STRATÉGIQUE 2

ÉQUIPE

Les membres de l'équipe sont engagés, motivés et heureux de contribuer leurs forces, leurs expériences ainsi que leurs perspectives et identités diverses à la mission du CSC Vanier.



RESSOURCES HUMAINES

Restructuration organisationnelle

Le CSC Vanier a franchi une étape importante dans l'évolution de sa structure organisationnelle avec la mise en œuvre d'une restructuration complète, issue d'un vaste exercice de révision amorcée en 2023. Cette réorganisation visait à mieux refléter la croissance des secteurs, à améliorer la cohérence des processus de gestion et à renforcer la capacité de l'organisation à livrer des services de qualité.

L'équipe s'aggrandit

- Coordination des services d'établissement
- Coordination du programme des travailleurs d'établissement dans les écoles
- Agente de communications
- Travailleurs.euse.s d'établissement à Ottawa (2 postes)
- Préposé.e à la Banque alimentaire Partage Vanier
- Intervenant.e sociale à la Banque alimentaire Partage Vanier

Implantation de nouvelles grilles salariales

Le CSC Vanier a également adopté de nouvelles grilles salariales pour l'ensemble de ses employé.e.s ceci avec l'appui de la firme Stratford Group. Ces grilles, développées selon une analyse des tendances du marché et suivant les hauts standards d'équité, visent à assurer une rémunération juste, compétitive et transparente. Cette démarche s'inscrit dans notre volonté de reconnaître la contribution de notre personnel et de favoriser l'attraction et la rétention des talents à long terme.

Le comité social

Le comité social joue un rôle clé en favorisant la cohésion et le sentiment d'appartenance. Tout au long de l'année, il a organisé plusieurs événements rassembleurs qui ont permis à l'ensemble de l'équipe de se retrouver, de célébrer et de créer des liens au-delà des rôles professionnels. Par ses petites attentions et ses initiatives humaines, le comité contribue à bâtir un environnement de travail chaleureux, inclusif et solidaire – à l'image des valeurs que nous portons collectivement.



RESSOURCES HUMAINES (SUITE)

Groupe de travail sur la proposition de valeur de l'employé.e

En 2024, le CSC Vanier a lancé un groupe de travail dédié à la définition de sa proposition de valeur pour les employé.e.s, en collaboration avec Stratford Group. L'objectif était de mieux cerner ce qui distingue le CSC Vanier comme employeur et de renforcer son attractivité, son engagement et la fidélisation de son personnel. Les résultats de cet exercice alimenteront les futures stratégies en matière de ressources humaines, de communication interne et de développement organisationnel. Avec l'appui du Groupe Stratford, le groupe de travail a exploré plusieurs axes, dont :

- Le sens du travail et l'alignement avec la mission du CSC Vanier
- L'environnement de travail et la culture organisationnelle
- Les opportunités de développement professionnel et de formation continue
- L'équilibre travail-vie personnelle et les pratiques de conciliation
- Les avantages offerts, incluant la rémunération, les horaires flexibles et les congés
- La reconnaissance des contributions individuelles et collectives

UN HUB DE FORMATION FRANCOPHONE POUR LES STAGIAIRES

Former la relève francophone en droit

La Clinique juridique a accueilli huit stagiaires et bénévoles du Programme de Common Law en français de la Faculté de droit de l'Université d'Ottawa, du Joint Placement Program (Clinique juridique communautaire de l'Université d'Ottawa), du collège La Cité (Programme parajuriste, adjoint juridique et techniques de services policiers) et du Programme de pratique de droit de la Faculté de droit de l'Université d'Ottawa.

Centre ON y va pour l'enfant et la famille et la pédiatrie sociale

Le Centre ON y va pour l'enfant et la famille ainsi que le programme de pédiatrie sociale de Vanier ont renforcé leur rôle de hub de formation francophone pour la relève. Les stagiaires étaient majoritairement inscrit.e.s aux programmes de soins infirmiers, de travail social et d'éducation à la petite enfance du collège La Cité, de l'Université d'Ottawa et du collège Boréal. Cet engagement envers la formation professionnelle témoigne de notre volonté de soutenir la prochaine génération d'intervenant.e.s et de contribuer à la vitalité du secteur communautaire francophone.



STAGIAIRE REESE À LA PÉDIATRIE SOCIALE

PILIER STRATÉGIQUE 3

COMMUNICATIONS

Les services et les réussites du CSC Vanier sont largement partagés et sont visibles auprès des clientèles, des partenaires et des bailleurs de fonds.



DISTINCTIONS

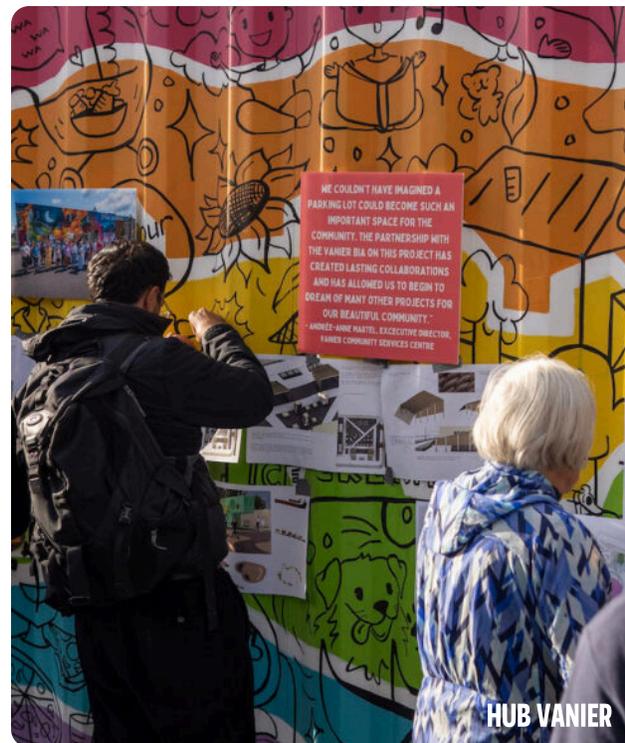
LE CSC VANIER NOMMÉ ORGANISME DE L'ANNÉE AUX PRIX GRANDMAÎTRE

C'est avec beaucoup de fierté que le Centre des services communautaires Vanier fut récipiendaire du Prix Organisme de l'année décerné par l'ACFO d'Ottawa. La 24^e édition des Prix Bernard Grandmaître a eu lieu à la Maison de la francophonie d'Ottawa, une soirée qui a mis en lumière l'importante contribution des nominé.e.s de la communauté francophone et qui permet de dynamiser et faire avancer la francophonie d'Ottawa. [Lire l'article paru dans ONFR+](#) / [Lire l'article paru dans Le Droit](#)



VANIER HUB REMPORTE UN PRIX INTERNATIONAL

Le HUB Vanier, situé dans le stationnement du 267, avenue Marier, a continué de se transformer en un véritable lieu de vie au cœur de la communauté. Ce projet de "placemaking" novateur, axé sur la lutte contre l'insécurité alimentaire et la revitalisation urbaine, a été couronné par un prix international soulignant son caractère inspirant et inclusif. Le HUB Vanier a accueilli une multitude d'activités, dont les populaires soirées «Vendredis en famille» et plusieurs événements spéciaux favorisant les rencontres intergénérationnelles, le mieux-être et l'inclusion. Cet espace extérieur dynamique incarne l'engagement de la ZAC Vanier et du CSC Vanier à créer des milieux de vie accessibles, animés et porteurs de fierté pour les résident.e.s du quartier. [Lire l'article paru dans Apt613](#) / [Lire l'article paru dans Ottawa Business Journal](#)



ANDRÉE-ANNE MARTEL, NOMINÉE AU PRIX SAPHIR

Me Andrée-Anne Martel, directrice générale du CSC Vanier, a été nominée aux Prix Saphir dans la catégorie "Personnalité de l'année". Cette nomination souligne son leadership engagé ainsi que son dévouement à faire rayonner la francophonie dans toute sa diversité. Andrée-Anne a eu l'honneur d'être nominée aux côtés de la récipiendaire Lise Bourgeois ainsi que Marie-Michèle Laferrière. [Lire l'article paru dans ONFR](#)



REPRÉSENTATION

L'IMPORTANCE DE LA REPRÉSENTATION

L'équipe du CSC Vanier s'engage activement dans plusieurs comités et réseaux qui font progresser les enjeux sociaux et communautaires.

RÉSEAUX, TABLES ET COMITÉS

- Cercles de réflexion stratégique du Conseil des écoles publiques de l'Est de l'Ontario
- Membre, Association of Community Legal Clinics of Ontario - Race Equity Advisory Committee
- Membre de l'Assemblée de la francophonie de l'Ontario
- Membre de la Coalition des centres de ressources et de santé communautaires d'Ottawa
- Membre de la communauté de pratique, genre, équité et inclusion – Mouvement ontarien des femmes immigrantes
- Membre de l'Équipe Santé Enfants avant tout
- Membre de l'Équipe Santé Ontario Archipel
- Membre de l'Équipe Santé Ontario d'Ottawa
- Membre de l'Association communautaire de Vanier
- Membre du Comité aviseur du Point d'accueil francophone (PAF)
- Membre du Comité Vanier Culture en action
- Membre du Comité consultatif du Cadre de développement communautaire
- Membre du Comité consultatif du Programme de pratique du droit de l'Université d'Ottawa
- Membre du Comité consultatif en équité et droits de la personne – Conseil des écoles publiques de l'Est de l'Ontario
- Membre du Comité consultatif Justice pas-à-pas
- Membre du Comité consultatif Jurisource.ca
- Membre du Comité francophone du Ontario Council of Agencies Serving Immigrants (OCASI)
- Membre du Comité de l'Agence responsable de la santé mentale des enfants et des jeunes d'Ottawa, Youth Services Jeunesse
- Membre du Comité consultatif régional du programme TÉE
- Membre du Comité consultatif provincial du programme TÉE - Centre d'orientation de prévention des agressions (COPA)
- Membre du Conseil d'administration de la Maison Marie Louise
- Membre du Conseil d'administration du Journal Perspectives Vanier
- Membre du Groupe consultatif sur la planification du réseau de services de garde et de la petite enfance d'Ottawa, « Table francophone »
- Membre du Groupe de travail sur les Heures critiques de l'Initiative pour les enfants et les jeunes d'Ottawa
- Membre du Groupe de travail sur l'inclusion et la diversité de l'Association des juristes d'expression française de l'Ontario
- Membre du Réseau de la Banque alimentaire d'Ottawa
- Membre du Réseau francophone des cliniques juridiques communautaires de l'Ontario
- Représente francophone du Comité Réseau Ontario - Caseworker Advisory Committee
- Membre du Réseau de soutien à l'immigration francophone de l'Est de l'Ontario

MOMENTS FORTS

👉 TÉMOIGNAGE AU COMITÉ DES SERVICES SOCIAUX DE LA VILLE D'OTTAWA- VANIER CULTURE EN ACTION

Le CSC Vanier a témoigné au Comité des services sociaux de la Ville d'Ottawa afin d'appuyer le projet Vanier culture en action avec ses partenaires de la ZAC Vanier et l'Association communautaire d'Ottawa. Nos messages clés : l'impact de nos services d'intégration pour nos client.e.s est plus grand lorsque ces client.e.s ont les occasions, l'espace sécuritaire et l'accès à une programmation culturelle inclusive qui vient souder leur sentiment d'entraide, de fierté et d'appartenance à leur communauté.

👉 PANELS DE DISCUSSION EN LIEN AVEC LE PROGRAMME MUSIQUE EN MOUVEMENT POUR AINÉ.E.S

Sarah Leclaire, intervenante sociale au CSC Vanier, a participé à deux panels de discussion portant sur :

- “Bringing community-based music research to underserved populations: Mental Health of individuals from underserved communities”;
- “Matters concerning social prescription: Implementation of sustainable music on prescription programs - Recruitment and funding models”.

👉 TOURNÉE DU MAIRE POUR LE JOUR DU DRAPEAU FRANCO-ONTARIEN

Le 25 septembre, à l'occasion du Jour du Drapeau franco-ontarien, le maire d'Ottawa, l'honorable Mark Sutcliffe, a visité le CSC Vanier pour souligner l'importance de la francophonie. Sa présence témoigne de la reconnaissance du rôle essentiel que joue le CSC Vanier dans la vitalité francophone de Vanier et d'Ottawa.

👉 FORUM OCASI 2024 : UNE VITRINE FRANCOPHONE ESSENTIELLE

Le CSC Vanier a assuré une excellente présence francophone lors du Forum OCASI avec Me Andrée-Anne Martel qui participait à un panel au sujet des langues minoritaires et la nouvelle équipe rassemblée des Services pour nouveaux arrivants qui ont présenté un atelier intitulé «De clientes à intervenantes : portraits de femmes autonomisées et engagées». À travers cette présentation, elles ont mis en lumière leurs parcours inspirants de femmes immigrantes ayant amorcé leur cheminement en tant que participantes aux services, avant de devenir elles-mêmes intervenantes.



DANS LES MÉDIAS

TOURNAGE DE L'ÉQUIPE JEUNESSE POUR L'INITIATIVE POUR LES ENFANTS ET LES JEUNES D'OTTAWA

L'équipe jeunesse a participé au tournage de 3 vidéos de formation pour les animateurs de programmes jeunesse durant les heures critiques. [Consultez Les trois piliers - Ottawa Child and Youth Initiative](#)

LA PÉDIATRIE SOCIALE DE VANIER

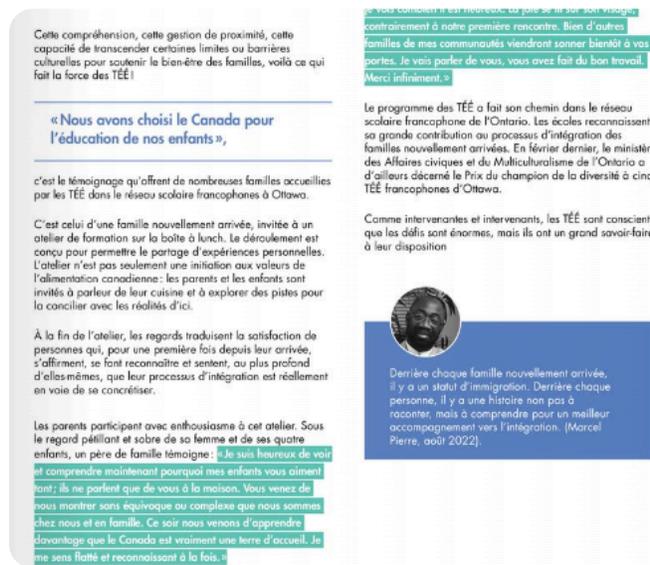
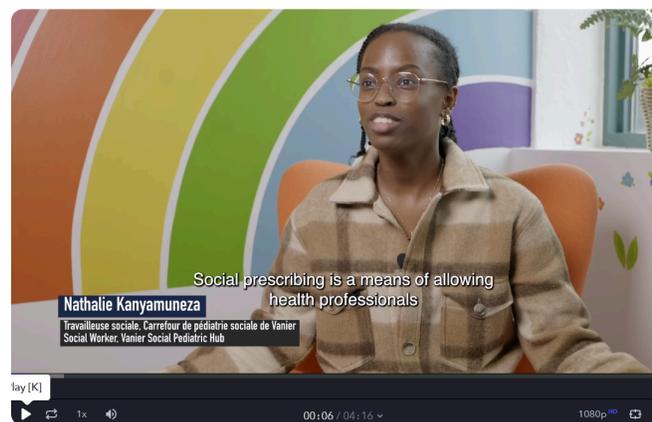
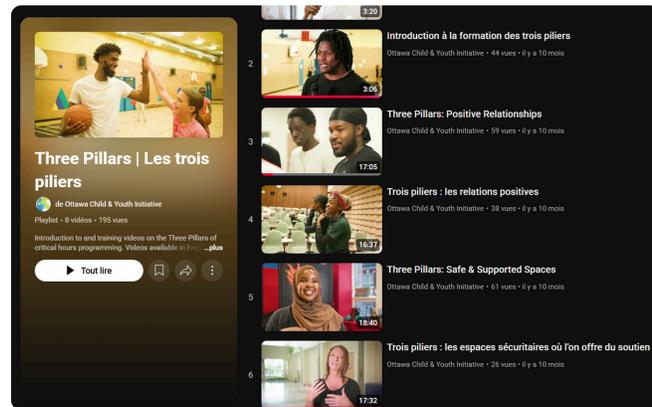
- “A prescription for fun: How social prescribing is aiming to connect vulnerable Canadians to their communities”: [Lire l'article paru dans le Globe and Mail par Erin Anderssen](#)
- Vidéo “Showcase” portant sur les prescriptions sociales: [Visionnez la vidéo réalisée par Hot Shoe Productions](#)
- Vidéo produit par KDE Hub Mental Health Promotion: [Visionnez la vidéo Project Spotlight: Vanier Social Pediatric Hub](#)

UN ARTICLE DANS LE MAGASIN DU SYMPOSIUM DE LA FCFA

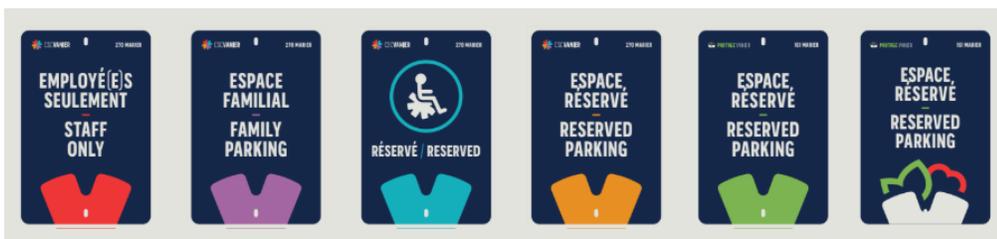
- Derrière chaque famille nouvellement arrivée, il y a une histoire: [Lisez l'article par Marcel Pierre par dans le Magazine du Symposium de la FCFA - édition 2024](#)

RÉSEAUX SOCIAUX

18 516 VISITES
DE LA PAGE FACEBOOK



NOUVELLE IMAGE MATÉRIAUX



ET PLUS...

- Affiches
- Cartes d'affaires
- Calendriers
- Brochures
- Cartes de merci
- Matériaux promotionnels
- Gabarits

*Un travail fait en collaboration avec l'agence Orkestra.



NOUVELLE IMAGE ESPACES ET VÉHICULES



NOUVEAUX OUTILS DE COMMUNICATION



Création d'une nouvelle brochure du CSC Vanier

Cette année, nous avons créé une nouvelle brochure institutionnelle qui reflète l'ampleur et la grande variété de services offerts par le CSC Vanier. Cet outil vise à améliorer la compréhension globale de notre mission et à renforcer les liens aux différents services du Centre, tant auprès du public que de nos partenaires.

“ Je ne savais pas qu'il y avait tous ces services au Centre. ”

Cliente à la réception qui consultait la nouvelle brochure



Création du nouveau site web

Le CSC Vanier a lancé son nouveau site web au mois de novembre grâce à une financement du Programme d'appui à la francophonie (PAFO). Plus clair, plus accessible et adapté aux appareils mobiles, ce site vise à mieux refléter notre mission, à faciliter l'accès à l'information et aux événements et à offrir une vitrine conviviale sur l'ensemble de nos services et initiatives communautaires.

WWW.CSCVANIER.COM



Nouvelle plateforme pour levées de fonds et donateurs

Dans le but d'améliorer l'expérience des donateurs et de maximiser l'impact de chaque contribution, nous avons entrepris la migration vers une nouvelle plateforme de dons entièrement gratuite. Ce changement nous permettra d'économiser jusqu'à 3,5 % sur chaque don reçu. Grâce à cette transition, une plus grande part des dons ira directement au soutien de nos programmes.



LEVÉES DE FONDS ANNUELLES

11e ESPOIRS CULINAIRES

48 000\$

Le CSC Vanier a tenu la 11e édition de l'événement Espoirs culinaires au collège La Cité. Cette levée de fonds fort prisée a réuni plus de 230 invité.e.s dont les Ambassadeurs et Ambassadrices partenaires de 14 pays francophones du Groupe des ambassadeurs et ambassadrices francophones d'Ottawa qui ont contribué au menu gastronomique présenté par La Cité.

SOUPER PARTAGE BEECHWOOD

65 000\$

Le mois d'août a marqué le retour du souper le plus exclusif en ville, le Souper Partage Beechwood au Cimetière Beechwood, organisé par la Zone d'amélioration commerciale de Vanier au bénéfice de la Banque alimentaire Partage Vanier. Cette année, l'événement a permis de recueillir la somme impressionnante, et ce malgré la pluie.

19e DÉJEUNER FLOCONS DE NEIGE

55 000\$

Toute une communauté s'est rassemblée pour la 19e édition du Déjeuner Flocons de neige, une activité de financement annuelle pour la Banque alimentaire Partage Vanier. C'est avec beaucoup d'enthousiasme que l'équipe du CSC Vanier annonçait le dépassement de l'objectif établi de 45 000\$, avec 55 000\$ remis pour l'achat d'aliments et de bien essentiels pour la Banque alimentaire Partage Vanier.



105%

**AUGMENTATION DES DONS
AU CSC VANIER EN 2024**



PILIER STRATÉGIQUE #4

ÉQUITÉ, DIVERSITÉ, INCLUSION

À la base, le CSC Vanier repose sur des valeurs et des actions concrètes qui priorisent les pratiques d'équité, de diversité et d'inclusion.



ÉQUITÉ, DIVERSITÉ, INCLUSION

ÊTRE ALLIÉ.E.S DES COMMUNAUTÉS 2SLGBTQ+ : NOTRE RESPONSABILITÉ COLLECTIVE



Au Centre des services communautaires Vanier, nous croyons fermement que chaque personne mérite de vivre dans un environnement sécuritaire, inclusif et bienveillant. Les personnes issues des communautés 2SLGBTQ+ font face à des défis uniques : isolement social, discrimination, violence, stigmatisation et problèmes de santé mentale disproportionnés. Être un.e allié.e, c'est écouter, apprendre, remettre en question ses propres biais et défendre les droits de toutes, surtout lorsque ces droits sont menacés. Nous nous engageons à poursuivre notre travail de sensibilisation, de formation, de remise en question et d'amélioration continue pour que nos services soient véritablement inclusifs.

LA DIVERSITÉ : LA FORCE DU CSC VANIER

Lors des entretiens de groupe menés par la firme Stratford, les employé.e.s ont souligné que l'une des plus grandes forces de l'organisation réside dans sa diversité. Celle-ci favorise une meilleure compréhension des réalités vécues par les communautés que nous desservons, renforce l'ouverture à l'autre et nourrit un climat de travail inclusif, respectueux et enrichissant pour toutes.

COMITÉ ÉQUITÉ, DIVERSITÉ ET INCLUSION

En 2024, le Comité d'équité, diversité et inclusion s'est investi en diffusant :

- Information et sensibilisation (ex : capsules sur les fêtes nationales, religieuses, sensibilisation sur des enjeux)
- Rassemblements (ex : Mois de l'histoire des Noirs, BBQ de la Fierté)
- Lien avec la Coalition des centres de santé et de ressources communautaires
- Identification et organisation de formations en lien avec l'avancement de l'équité, de la diversité et de l'inclusion

LANGUES PARLÉES AU CENTRE (EN PLUS DU FRANÇAIS ET DE L'ANGLAIS)



Arabe, créole, somali, espagnol, wolof, lingala, kikongo, kirundi, kinyarwanda, swahili, allemand, ébrié, dioula, portugais, tshiluba, foulfouldé (peulh), ourdou, hindi, punjabi.



BBQ DE LA FIERTÉ

CENTRE DES
SERVICES
COMMUNAUTAIRES
VANIER



VANIER
COMMUNITY
SERVICES
CENTRE

**MERCI POUR VOTRE INTÉRÊT
ENVERS NOTRE MISSION!**

CSCVANIER.COM