

NOTRE VISION POUR 2026-2028

MOINS DE BARRIÈRES. PLUS DE POSSIBILITÉS.



CENTRE DES
**SERVICES
COMMUNAUTAIRES**
VANIER

NOTRE MISSION

Fièrement francophone, le Centre facilite le plein épanouissement de nos communautés.

NOS VALEURS

Agir avec **humanité**

Écouter sans jugement, faire preuve d'empathie et créer des liens humains pour que chaque personne se sente reconnue et à sa place.

Incarner l'**intégrité** au quotidien

Agir avec honnêteté, rigueur et respect pour faire ce qui est juste, pas seulement ce qui est facile.

Faire preuve de **courage** en tout temps

Avoir le courage d'agir, d'apprendre et de s'améliorer continuellement, même quand c'est difficile ou inconfortable.

Co-construire un avenir commun

Unir nos forces, nos idées et nos voix pour faire une vraie différence, ensemble.

NOS PRIORITÉS STRATÉGIQUES

NAVIGATION

Évaluer le besoin, orienter la clientèle vers la bonne ressource et l'accompagner, tout en coordonnant partenaires et services pour une expérience fluide pour la clientèle, le personnel et les partenaires.

ACTIONS

- Améliorer l'expérience client
- Optimiser le travail intersectoriel pour employés
- Maximiser le référencement vers les partenaires

ESPACES

Concevoir, regrouper et améliorer nos espaces afin qu'ils soient accueillants, optimisés, accessibles, et pour que les services soient réunis sous un même toit afin de rendre chaque visite plus simple et plus humaine.

ACTIONS

- Optimiser nos espaces
- Opérationnaliser le Hub Vanier
- Avancer le projet capital sous un même toit

INNOVATION

Instaurer une culture d'essais et d'apprentissages pour moderniser les pratiques, en collaboration avec la communauté et les partenaires, dans le but de faire évoluer l'offre de service lorsque les besoins changent.

ACTIONS

- Assurer l'amélioration continue des programmes
- Diversifier les sources de revenus
- Optimiser les ressources bénévoles
- Lancer le centre de santé communautaire francophone