

RAPPORT ANNUEL 2025

PERSPECTIVES



AVANT DE COMMENCER



LOI SUR LES SERVICES EN FRANÇAIS

À titre d'organisme désigné en vertu de la Loi sur les services en français, le CSC Vanier est un milieu de travail francophone qui offre des services directs à la population francophone de l'Ontario. Ce rapport annuel est produit en français seulement.

CONTENUS DU RAPPORT

L'information et les données comprises dans ce rapport font état du bilan des activités, des réalisations et des jalons du 1er janvier au 31 décembre 2025 du Centre des services communautaires Vanier. Les employé.e.s reconnus dans ce rapport ont célébré un jalon d'années de service en 2025.

RECONNAISSANCE DU TERRITOIRE

Le CSC Vanier reconnaît avec respect et gratitude que ses activités se déroulent sur le territoire non cédé du peuple Anishinaabe Algonquin. Nous honorons les liens profonds et continus que les peuples autochtones entretiennent avec cette terre, cette eau et cette communauté – des liens qui précèdent nos institutions et qui persistent, vivants et résilients, jusqu'à aujourd'hui. Accompagner, accueillir sans jugement, défendre l'équité et réduire les obstacles à l'accès aux services – ces engagements prennent tout leur sens lorsque nous les ancrons dans la reconnaissance des injustices historiques et contemporaines vécues par les peuples autochtones, et dans notre responsabilité collective d'y répondre avec humilité, écoute et action. Le CSC Vanier s'engage à poursuivre son chemin vers une pratique véritablement inclusive et culturellement sécurisante, en partenariat avec les membres autochtones de notre communauté, en apprenant de leurs savoirs, et en mettant nos ressources au service de leur mieux-être et de leur autodétermination.

REMERCIEMENTS

Le travail du Centre des services communautaires Vanier n'existe que parce que des personnes y croient – et y mettent leur cœur. **À notre communauté**, d'abord. Aux personnes qui nous font confiance, qui franchissent notre porte, qui partagent leurs réalités et qui nous permettent de grandir avec eux : vous êtes la raison de tout ce que nous faisons. **À notre équipe**, dont l'engagement, la compassion et la rigueur quotidienne font la différence – souvent dans l'ombre, toujours avec conviction. Vous portez la mission avec une générosité qui nous inspire. **À nos bénévoles**, qui offrent leur temps, leurs compétences et leur présence avec une générosité remarquable. Votre contribution est inestimable et profondément appréciée. **À nos bailleurs de fonds et donateurs**, dont le soutien financier rend possible la continuité et le développement de nos services. Votre confiance est un ancrage essentiel pour notre organisation. **À nos partenaires communautaires**, avec qui nous construisons chaque jour un réseau de solidarité plus fort, plus inclusif et plus humain. Ensemble, nous allons plus loin. C'est grâce à vous tous que notre mission avance.

MOT DU PRÉSIDENT MOT DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

Michael McLellan
Me Andrée-Anne Martel

À vous qui nous lisez,



Alors que nous tournons la dernière page du plan stratégique 2023-2025, nous pouvons nous empêcher de ressentir à la fois une grande fierté et une profonde gratitude. Trois années de travail, d'audace, de remises en question et de croissance. Trois années pendant lesquelles le CSC Vanier a non seulement tenu ses engagements envers la communauté, mais s'est aussi transformé de l'intérieur.

Chacune de nos priorités stratégiques a laissé une empreinte durable

Sur le plan des immobilisations, nous avons franchi une étape majeure dans notre positionnement pour un nouveau projet capital. L'idée de rassembler nos forces sous un même toit – pour mieux servir, mieux collaborer, mieux rayonner – est désormais plus près de devenir réalité que jamais. C'est un legs concret pour les générations à venir.

Du côté des services, nous avons continué à innover, à adapter notre offre aux réalités changeantes de notre communauté et à placer l'expérience client au cœur de nos décisions. Chaque amélioration apportée, c'est une personne mieux accompagnée, une famille mieux soutenue.

Nos partenariats se sont considérablement renforcés, notamment dans le réseau de la santé. Ces liens ne sont pas que stratégiques – ils sont humains, et ils permettent à notre communauté d'accéder à des services plus complets, plus coordonnés et plus fluides.

En matière de ressources humaines, nous avons vécu une véritable révolution. Une remise à niveau ambitieuse, des incitatifs innovants, une attention renouvelée envers notre équipe. Parce que prendre soin de nos gens, c'est prendre soin de la communauté.

Nos communications ont pris un nouveau souffle avec le déploiement d'une image de marque renouvelée – une identité qui reflète mieux qui nous sommes, ce en quoi nous croyons et la place que nous occupons dans le cœur de Vanier.

Enfin, notre engagement envers l'équité, la diversité et l'inclusion s'est traduit en actions concrètes : renforcement des politiques, formations ciblées, participation active dans les réseaux. Ce travail n'est jamais terminé, mais chaque pas compte.

SUITE



Des jalons qui marquent notre parcours

En parallèle de nos priorités stratégiques, nous avons accompli des avancées significatives qui méritent d'être soulignées. La transition numérique vers Microsoft 365 a transformé notre façon de travailler ensemble – plus de sécurité, plus de collaboration, plus d'efficacité au quotidien. Nos efforts en levée de fonds ont permis de consolider notre capacité à agir et à innover, témoignant de la confiance que notre communauté et nos donateurs nous accordent.

Et maintenant – la suite

Ce plan stratégique se clôture, mais l'élan, lui, ne s'arrête pas. Forts de tout ce que nous avons appris, construit et accompli ensemble, nous entamons avec enthousiasme et détermination la prochaine étape de notre trajectoire. Les défis de notre communauté évoluent – et nous évoluerons avec eux, fidèles à notre mission, portés par nos valeurs et animés par la conviction que Vanier mérite le meilleur. La suite s'annonce belle. Et nous la construirons, ensemble.

Michael McLellan
Président

Me Andrée-Anne Martel
Directrice générale

LE CSC VANIER C'EST...

Une porte ouverte pour toute personne qui en a besoin. Une équipe de 145 personnes engagées au quotidien. Un filet de soutien ancré au cœur de Vanier, où chaque service en renforce un autre et où chaque dollar investi en devient presque 19 en services à la communauté.



**Budget record
de 10 millions**



**Effet multiplicateur:
1\$ investi =
18,85\$ en
retombées**



**28 programmes
actifs**



**30 bailleurs de
fonds**



1000 donateurs



**Présence dans 110
écoles
francophones**



**Plus de 16 000
services offerts
à des nouveaux
arrivants**



**1339 chercheurs
d'emploi
accueillis**



**538 dossiers
juridiques traités**



**15 661 visites à la
Banque
alimentaire**



**11 000 heures de
bénévolat investi
au HUB Vanier**



**3 030 863 \$ de
prestations remis
aux résident.e.s**



**12 794
participations aux
programmes pour
les jeunes de
Vanier**

**VOUS AUSSI,
VOUS FAITES PARTIE
DE LA SOLUTION.**



DONNER C'EST SOUTENIR NOTRE MISSION.

CSC**VANIER.COM**

CENTRE DES
**SERVICES
COMMUNAUTAIRES**
VANIER



VANIER
**COMMUNITY
SERVICES**
CENTRE

ORGANISME DE L'ANNÉE

PERSPECTIVES VANIER



**Il y a des projets qui naissent au bon moment, au bon endroit, portés par les bonnes personnes.
Le Journal Perspectives Vanier était de ceux-là.**

Pendant 22 ans, Perspectives Vanier a fait quelque chose de simple en apparence, mais de profondément nécessaire : il a raconté les bonnes nouvelles de Vanier. Dans un quartier trop souvent défini par les regards extérieurs et les stéréotypes négatifs, le journal a choisi, dès le départ, de porter un autre récit – celui de la fierté, de la résilience, de l'engagement et de la transformation. Ce choix éditorial n'était pas anodin. Il était communautaire et profondément humain.

Né dans un moment charnière du développement communautaire du quartier, Perspectives Vanier est devenu bien plus qu'un journal. Il a été un miroir dans lequel les résidentes et résidents pouvaient se reconnaître, un espace où les initiatives locales trouvaient leur voix, un outil de mobilisation qui rappelait, numéro après numéro, que Vanier avait une histoire dont il pouvait être fier. Avec le temps, le journal a hérité d'une mémoire précieuse – une archive vivante de la transformation remarquable d'un quartier qui a su se réinventer.

L'engagement des partenaires qui ont soutenu Perspectives Vanier au fil des années témoigne de quelque chose d'important : ce projet appartenait à tout le monde. Il était communautaire dans son âme, collectif dans sa force.

Nous voulons rendre hommage à Christian, journaliste et directeur du journal, dont la disponibilité, la présence constante et l'amour sincère pour toutes les dynamiques du quartier ont été l'âme de Perspectives Vanier. Christian, tu as écouté Vanier avec une attention rare. Tu l'as raconté avec justesse, avec chaleur et avec une fidélité qui ne s'est jamais démentie. Ce que tu as bâti restera.

Nous remercions chaleureusement le conseil d'administration et tous les bénévoles qui, année après année, ont permis à ce projet de vivre, de grandir et de rejoindre la communauté. Votre engagement discret et dévoué a été le moteur invisible de chaque parution. Le Journal Perspectives Vanier a cessé ses opérations, mais il ne disparaît pas vraiment. Il vit dans la mémoire de Vanier, dans la fierté qu'il a contribué à bâtir, et dans le courage de tous ceux et celles qui ont cru qu'un quartier méritait d'être célébré.

Merci, Perspectives Vanier.

ÉQUIPE CSC VANIER 2025

Abdek Farah	Élyse Robertson	Kapya Dibula	Pepe Justin Loua	Shila Muka
Adèle Marie Kabuo Kahota	Éric Cabana	Karine Redon	Raja Najmi	Siprien Nicole Tumaine
Agata Michalska	Éric Boko	Kelian Makani	Régis Ntwari	Slimane Bouhaci
Agathe Christelle Nkolo Ngahou	Étienne Yumba	Khadidja Narimène Touhami	Renée Aird	Sophia Nasri
Amaranta Quintana Vazquez	Fatima Ezzahra Lahyan	Laila Essoufyani	Richard Jennings	Stella Josiane Dobo Kuma
Amouri Paul Wilondja	Fidèle Francis	Laurent Phanord	Robert Paul Wylie	Stéphane Arthur Victor
Andrée-Anne Martel	Kiala Buloki	Leila El-Karout	Roseline Flore Ngousseu	Stéphanie Luxama
Andy Jones Wolfgang Tefounou	Flora Kenfack	Loubna Abetoy	Runie Chéry	Stéphanie Bake
Angeline Bernadin	Fouad Nesrallah	Lucxande Legros Saint Pierre	Sabrina Chelbi	Taina Frazil
Anne-Clara Gingras	Francesca Kacou	Lydie Séguin	Safiatou Diallo	Tamara Desrosiers
Annick Budogonya	Gabrielle St-Juste	Lynn Isabelle Emile	Salma Chnioui	Vanessa Allard-Beauchamps
Annie La Salle	Gilguens Charles	Lyse Gahimbare	Sanaa Agouzoul	Vicki Trudel
Asli Omar Mohamed	Gilma Murga	Maherline Jean-Francois	Sara Benelfallah	Wismith Lazard
Assia Haddoud	Godielieve Nindorera	Mapole Abemba	Sarah Leclair	Xaverine Mukandoli
Ayaba Ayele Savinon	Hajer Mekki	Marcel Pierre	Saynab Xasan	Yanick Raymond Ernest
Barra Thiom	Haya Doumiati	Marcy Mampuya	Schalom Lokanga	Yvonne Katchunga
Béatrice Jengeza	Helena Arruda	Marie Marcelle Cange	Séraphine Tuyishime Sakindi	
Béatrice Kabayabaya	Hélène Vlasblom	Maya Mani		
Benedict Burume	Hermine Zako	Mégane Labrie-Richard		
Blondmy Rezan	Iftikar Ali Mahamoud	Melissa Mair		
Carole Clerveaux	Ihssan Abdou Houssein	Michel Salib		
Carl Saraphina Lundy	Irene Nahigombeye	Mohammed Mehdi Nouredine		
Chantal Lyrette	Irene Boua	Monique Beaudoin		
Clotilde Clarisse Megnidjou Yepseu	Jacqueline Muhorakeye	Nadjet Djabali		
Consolate Kankindi	Janvière Iratwibutse	Nassima Sid		
Cynthia Larocque	Jean Claude Niyongabo	Nathalie Kanyamuneza		
Daniella Dibula	Jeff St-Louis	Nermine Youssef		
David Munga Héritier	Joumana Azzi	Nicole Besner		
David Leonardo Lombana Rodriguez	Julia Pirez	Noëlle Buzohera		
Deborah Pierre	Julie Lagacé	Noémie Larivière Lapensée		
Denise Inglis	Julienne Bofili Lofinda	Norbert Allia N'Kpoman		
Desire Sebu Kaneza	Junior Mukenga	Ollie-Frank Ndayisunze		
Diarra Gueye	Kadra Ahmed Mohamed	Paola Devilma		
Dorine Dukundane	Kakomire Kashongwe	Pascal Bahilo Rubaghara		

103

Employé.e.s à temps plein

42

Employé.e.s à temps partiel

92 %

Taux de satisfaction pour incitatifs équilibre travail-famille

94 %

Taux de satisfaction général des employé.e.s

90 %

Des employé.e.s disent que la diversité du personnel est le plus grand atout du Centre



DES JALONS À CÉLÉBRER!

“Je ressens énormément de gratitude d’avoir pu évoluer dans un environnement aussi enrichissant. Je suis très reconnaissante pour toutes les belles expériences et les relations que j’ai pu bâtir au fil du temps.”

- Deborah Pierre



SHILA MUKA



CAROLE CLERVEAUX



SAFIATOU DIALLO



JACQUELINE MUHORAKEYE



DEKA ABDI SALAH



MARCEL PIERRE



YVONNE KATCHUNGA



MAPOLE ABEMBA



HAPSITA ABAKAR



STEPHANIE LUXAMA



ANGELINE BERNADIN



ALEXANDER ALFRED



DEBORAH PIERRE



SARAH LECLAIRE



YANICK RAYMOND ERNEST



**MÉLISSA MAIR
MÉLISSA MAIR**



HELENA ARRUDA

“Ces cinq années au sein du CSCV ont été un véritable honneur pour moi. Le temps a filé sans que je ne m'en rende compte, tant l'ambiance de cette équipe me plaît.”

- Stephanie Luxama

CONSEIL D'ADMINISTRATION 2025



MICHAEL McLELLAN
PRÉSIDENT



Me GABRIELLE BEAULIEU
VICE PRÉSIDENTE



MATHILDE HOUNTCHÉGNON
TRÉSORIÈRE



ANIK LARIVIÈRE
SECRÉTAIRE



JASMINE CARON



ANTOINE DÉSILETS



ME VALÉRIE LACROIX



CHARLES NELLIS



DIANE REARDON



DARLENE UPTON



APOLLINAIRE YENGAYENGE



RAYMOND DELAGE
PRÉSIDENT SORTANT



Michael – merci, du fond du cœur

Ce rapport marque également la fin d'un chapitre particulier : celui de la présidence de Michael McLellan au sein de notre conseil d'administration. Il serait impossible de résumer en quelques lignes tout ce que Michael a apporté au CSC Vanier. Son leadership éclairé, sa générosité, sa vision et son humanité ont été des cadeaux inestimables pour notre organisation. Il a cru en nous dans les moments faciles comme dans les moments difficiles, et cette confiance indéfectible nous a portés plus loin que nous ne l'aurions imaginé.

Michael, tu laisses le CSC Vanier plus fort, plus ancré et mieux préparé pour la suite. Nous te sommes infiniment reconnaissants.





DISTINCTIONS

AYABA AYÉLÉ SAVINON

À l'occasion de la clôture de ce mois de commémoration, un hommage particulier a été rendu par le maire de la Ville de Kingston à Ayaba Ayélé Savinon, TÉE de Kingston, en reconnaissance de son engagement exceptionnel dans le processus d'intégration des familles nouvellement arrivées au sein de la communauté. Cette distinction souligne l'impact significatif de ses efforts pour favoriser l'inclusion et l'intégration sociale dans la région.



HANANE ESSAOUDI ET AMOURI PAUL WILONDJA

Un événement de reconnaissance organisé par le RESO (regroupement des parents et amis des enfants sourds et malentendants Franco-Ontarien), le dimanche 22 février en après-midi au Centre Jules Léger. Pour souligner l'engagement de nos TÉE auprès des familles du centre, notamment celles ayant des enfants avec une surdité.



KAPYA DIBULA

C'est avec une immense fierté que nous avons participé à la Soirée Bernard-Grandmaître de l'ACFO Ottawa, où Kapyra Dibula, intervenant du programme jeunesse, a été nommé dans la catégorie « Jeune Leader de l'année ».



ANDRÉE-ANNE MARTEL

La Soirée Saphir de la Fondation franco-ontarienne a reconnu ce que nous savons depuis longtemps : Andrée-Anne est une leader d'exception. Sa nomination est un honneur – pour elle, bien sûr, mais aussi pour toute l'équipe du CSC Vanier et pour la communauté qu'elle sert avec tant de cœur et de conviction.



LE CSC VANIER

Le 7 juin 2025, nous avons eu l'honneur de recevoir le prix « Partenaire communautaire de l'année » reconnu par le Centre de ressources de la Basse-Ville. En tant que voisins du centre-ville d'Ottawa et ardents défenseurs des services en français, nous sommes fiers de pouvoir collaborer étroitement avec le Centre de ressources communautaires de la Basse-ville au mieux être de nos communautés.



DES SERVICES POUR TOUS

Nos services ont été pensés pour répondre aux réalités concrètes et diversifiées de notre communauté : des tout-petits qui font leurs premiers pas, aux familles qui s'établissent dans un nouveau pays, en passant par les jeunes qui cherchent leur voie, les résidentes et résidents qui naviguent des défis du quotidien, les personnes qui souhaitent intégrer le marché du travail, et celles qui ont besoin d'un accompagnement juridique pour faire valoir leurs droits.



SOUTIENS POUR RÉSIDENT.E.S DE VANIER

Pour les résident.e.s de Vanier, le CSC offre un filet de soutien complet : intervention sociale, développement communautaire, aide alimentaire à la Banque alimentaire Partage Vanier, cliniques d'impôts, Vélo Vanier et une programmation rassembleuse au HUB Vanier. Des services concrets, humains et accessibles – au cœur du quartier.



CLINIQUE JURIDIQUE FRANCOPHONE D'OTTAWA

Services juridiques gratuits aux francophones d'Ottawa à faible revenu. incluant la représentation juridique, les conseils et l'éducation juridique, dans les domaines de droit suivants : droit de l'immigration, droits en lien aux prestations gouvernementales, droit du logement et droits des personnes âgées.



SERVICES POUR NOUVEAUX ARRIVANTS

Services spécialisés pour les nouveaux arrivants afin de faciliter la transition vers les nouvelles communautés d'accueil allant de l'appui au processus d'immigration et d'établissement à la recherche d'un premier emploi, l'intégration scolaire des enfants et des jeunes.



SERVICES POUR ENFANTS, JEUNES ET PARENTS

Du nouveau-né à l'adolescent – et leurs parents – nous offrons des groupes de jeu, des ateliers pour parents, des activités récréatives pour les jeunes, des programmes de soutien, des suivis de développement et de vaccination avec la Clinique Bien Grandir et un accompagnement spécialisé pour les enfants vulnérables du quartier grâce à la Pédiatrie sociale de Vanier.



SERVICES D'EMPLOI

Services pour appuyer les chercheurs d'emploi et les employeurs, incluant du coaching et des suivis pour une période de 12 mois après l'emploi pour assurer la rétention d'emploi, des foires d'emploi, des séances de recrutement, des programmes de mentorat pour les nouveaux arrivants et des salles de ressources.



PERSPECTIVES

Le droit de recommencer

“Depuis notre arrivée au Canada, nous avons vécu beaucoup d'épreuves, incluant de la violence conjugale et des séjours très difficiles en hébergement temporaire. Cette nouvelle coupure a été un choc de plus.

L'équipe de la CJFO m'a vraiment soutenue dans plusieurs aspects. D'un côté, j'ai reçu des conseils sur mes options pour régulariser mon statut, notamment une demande pour motifs humanitaires. En même temps, une autre intervenante a pris en charge mon dossier pour m'aider à rétablir mes prestations.

Grâce à leurs démarches auprès d'Ontario au travail, ma situation a été réévaluée. Mes prestations ont été rétablies, et j'ai même reçu des montants rétroactifs.

Je me suis sentie accompagnée à chaque étape. L'appui professionnel de l'équipe, a fait une réelle différence pour moi et mon enfant.”



PORTRAIT DES DEMANDES EN 2025

L'équipe de la Clinique juridique a traité 538 dossiers dont :

- 194 dossiers en droit du logement;
- 33 dossiers en maintien du revenu;
- 191 dossiers en droit de l'immigration;
- 22 dossiers en droit de la famille;
- 28 dossiers en droit des personnes âgées;
- 10 dossiers dans d'autres domaines (petites créances, litige civil, droits des consommateurs); et
- 84 dossiers de services de notariat (déclarations solennelles et affidavits);
- 670 références et orientations vers des ressources appropriées.

Prévention par l'éducation juridique

L'éducation juridique est essentielle pour prévenir les difficultés et les injustices, tout en aidant les intervenant.e.s sociaux à mieux informer la clientèle sur leurs droits et les recours disponibles. En 2025, l'équipe a ainsi tenu 18 ateliers et webinaires portant sur divers sujets, notamment les évictions, les demandes de parrainage, les droits des locataires, et bien d'autres encore. Nous avons sensibilisé un total de 502 participant.e.s.

Projet de prévention du harcèlement sexuel en milieu de travail

Ce projet financé par le ministère de la Justice du Canada a permis d'offrir des ateliers d'éducation juridique, de l'information juridique ainsi que du référencement pour des conseils sommaires en français en lien avec le harcèlement sexuel en milieu de travail. En 2025, la CJFO a délivré un total de 10 présentations en lien à cette initiative.

Former la relève francophone

La Clinique juridique a accueilli 7 stagiaires et bénévoles du programme de common Law en français de la Faculté de droit de l'Université d'Ottawa, du Joint Placement Program (Clinique juridique communautaire de l'Université d'Ottawa), et du collège La Cité (Programme parajuriste et d'adjoint juridique).



SUITE

Projet d'Ainé.e.s avisé.e.s

Ce projet a pour objectif d'offrir des conseils juridiques sommaires et d'informer les personnes âgées francophones de 60 ans et plus, ainsi que leurs proches et les intervenant.e.s communautaires qui les accompagnent, sur des questions juridiques particulièrement pertinentes. En 2025, la CJFO a développé un inventaire de 33 présentations et a animé un total de 49 ateliers dans la communauté, pour un total de 801 participant.e.s. La CJFO a offert 28 conseils sommaires liés aux droits des personnes âgées dont : le consentement aux soins de santé (capacité et prise de décision); les décharges de l'hôpital; les maisons de soin de longue durée; et les droits et responsabilités en lien aux prestations gouvernementales.



Clinique juridique d'emploi en partenariat avec le cabinet Caza Saikaley LLP

Ce projet a pour objectif d'offrir des conseils juridiques sommaires gratuits et d'informer les personnes à faible revenu sur des questions particulièrement pertinentes en lien au droit de l'emploi dont : les prestations de vacances non payées, les congédiements, la discrimination au travail et les salaires non payés.

Réforme du droit et plaidoyer

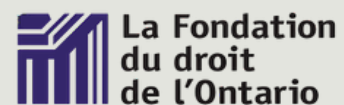
Au cours de l'année, nous avons poursuivi nos efforts en matière de réforme des politiques et de plaidoyer afin d'améliorer l'accès à la justice et l'équité dans notre système juridique.

- Participation au sondage d'IRCC sur les niveaux d'immigration mené par Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada (IRCC), en mettant de l'avant nos recommandations concernant la planification des niveaux d'immigration.
- Lettre de revendication adressée à la députée Mona Fortier afin de dénoncer le coût associé à la collecte des données biométriques imposé aux demandeurs.

Fonds de protection des locataires

Ce programme financé par le ministère de la Justice du Canada a comme objectif de faciliter l'accès à la justice pour les locataires nouveaux arrivant.e.s et immigrants francophones d'Ottawa. Le projet représente une opportunité cruciale pour apporter un soutien immédiat et significatif à des populations vulnérables. Depuis juin 2025, la CJFO a animé un total de 8 ateliers d'éducation juridique dans diverses communautés, représentant un total de 128 participant.e.s. La CJFO a également offert 80 conseils juridiques sommaires liés aux droits des locataires qui font face à des défis particuliers.

MERCI AUX BAILLEURS DE FONDS





PERSPECTIVES

Une main tendue qui a tout changé

“À mon arrivée à Ottawa, tout était nouveau et très difficile à comprendre. En tant que mère, je voulais surtout que mes enfants puissent bien s’intégrer à l’école, mais je me sentais perdue face au système scolaire et aux démarches administratives.

Les premières semaines ont été particulièrement éprouvantes. À l’inscription de mes enfants à l’école, j’ai été mise en contact avec la travailleuse en établissement de l’école. Dès notre première rencontre, je me suis sentie écoutée et comprise. Elle a pris le temps de m’expliquer le fonctionnement du système canadien, les attentes, et les ressources disponibles pour faciliter mon intégration socio-professionnelle.

Elle m’a également accompagnée dans mes démarches de recherche de stage, étant donné que j’avais repris mes études au Collège La Cité, au certificat post-diplôme autisme et science du comportement.

D’autre part, petit à petit, mes enfants ont commencé à se sentir plus à l’aise. Ma fille aînée s’est bien intégrée à l’école, elle a des amis. De mon côté, j’ai beaucoup gagné en confiance. Je ne me sens plus seule face aux défis. L’accompagnement professionnel et humain de cette TÉE a fait une grande différence dans notre parcours d’intégration. Grâce à elle, nous avons pu retrouver un sentiment de stabilité et d’espoir pour l’avenir.”





PERSPECTIVES

Redonner espoir

“Suite à notre rencontre à la journée porte ouverte et votre suivi quotidien avec mon épouse, vous m’avez transmis les ressources discutées et pris le temps de nous orienter avec beaucoup de bienveillance.

Je tenais sincèrement à vous remercier.

Avant notre échange, j’étais dans un moment de grand découragement. En tant que père de famille, avec une épouse qui ne travaille pas encore, la pression était très forte. J’avais perdu espoir et j’en étais même arrivé à envisager de retourner dans mon pays.

Votre écoute, vos conseils et votre accompagnement ont été bien plus qu’un simple partage de ressources. Vous m’avez redonné confiance et espoir à un moment où j’en avais profondément besoin. Votre soutien a eu un impact réel sur moi et sur ma famille.

Je vous suis très reconnaissant pour votre humanité et votre disponibilité. Et je tenais à vous le partager avec vous.

Merci encore.”



SERVICES POUR NOUVEAUX ARRIVANTS



UNE DEMANDE QUI AUGMENTE

6183

Nombre de nouveaux arrivant.e.s qui ont utilisé les services pour nouveaux arrivants en 2025.

Service d'établissement de base

En 2025, les services d'établissement ont offert un total de 12 ateliers portant sur des thématiques clés liées à l'intégration des nouveaux arrivants. Parmi les sujets abordés figuraient notamment la déclaration de revenus, les droits et responsabilités des locataires, le système d'éducation en Ontario, ainsi que des séances de préparation à l'examen de citoyenneté. Nous avons également poursuivi notre partenariat avec COSTI afin d'offrir l'atelier « L'Ontario, c'est chez moi ».

Par ailleurs, six sorties communautaires ont été organisées au cours de l'année. Ces activités visaient à faire découvrir la culture canadienne aux nouveaux arrivants et à faciliter leur intégration. Elles ont également constitué des occasions privilégiées pour les participants de tisser des liens et de développer leur réseau social.

Le programme des allié.e.s

Qui de mieux placé pour accueillir un jeune nouvel arrivant que quelqu'un qui a vécu exactement la même expérience ? C'est la force du programme des allié.e.s. Ces jeunes – eux-mêmes passés par le chemin de l'immigration – deviennent des guides, des repères et des ami.e.s pour ceux et celles qui arrivent à leur tour. En 2025, ce sont **120 allié.e.s** réparti.e.s dans 12 écoles secondaires qui ont accompagné **729 jeunes** nouveaux arrivants dans leur intégration scolaire et sociale.

Thèmes d'ateliers offerts aux élèves et familles par les travailleurs.euses d'établissement dans les écoles

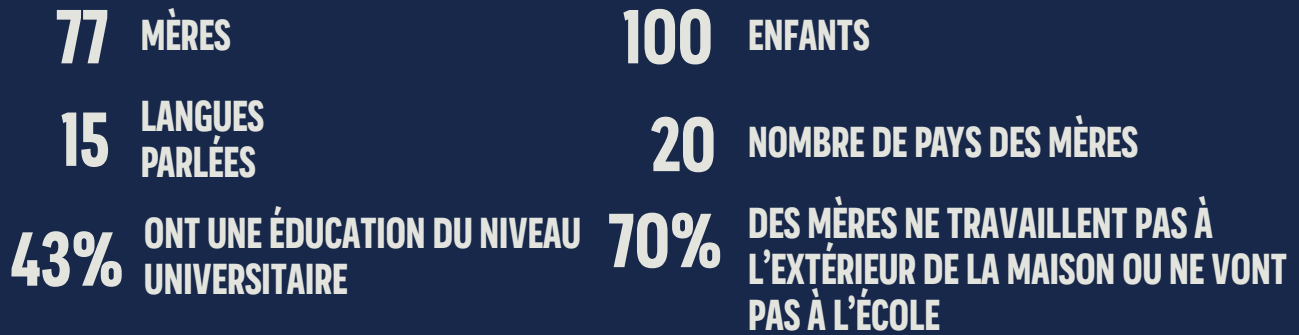
- Conflit intergénérationnel
- Communication positive
- Boîte à diner
- Portail parent
- Vivre l'hiver au Canada
- Consentement
- Le droit et responsabilité des jeunes au Canada,
- Parcours migratoire
- Le rôle de la Francophonie
- Relation sociale et intégration
- L'impact du racisme sur le développement intellectuel d'une personne
- Les jeunes et l'utilisation des réseaux sociaux
- Les tâches ménagères, sources de conflit en famille
- Défis et enjeux des jeunes nouveaux arrivants au Canada
- La vie au Canada et intégration sociale
- Le vol à l'étalage et ses conséquences pour la jeunesse
- Système scolaire ontarien
- Traite des personnes
- Intégration par activité parascolaire à la bibliothèque
- Art culinaire comme méthode d'intégration
- L'art musical comme expression d'intégration
- Relation saine un atout pour l'intégration des jeunes nouvellement arrivés au Canada



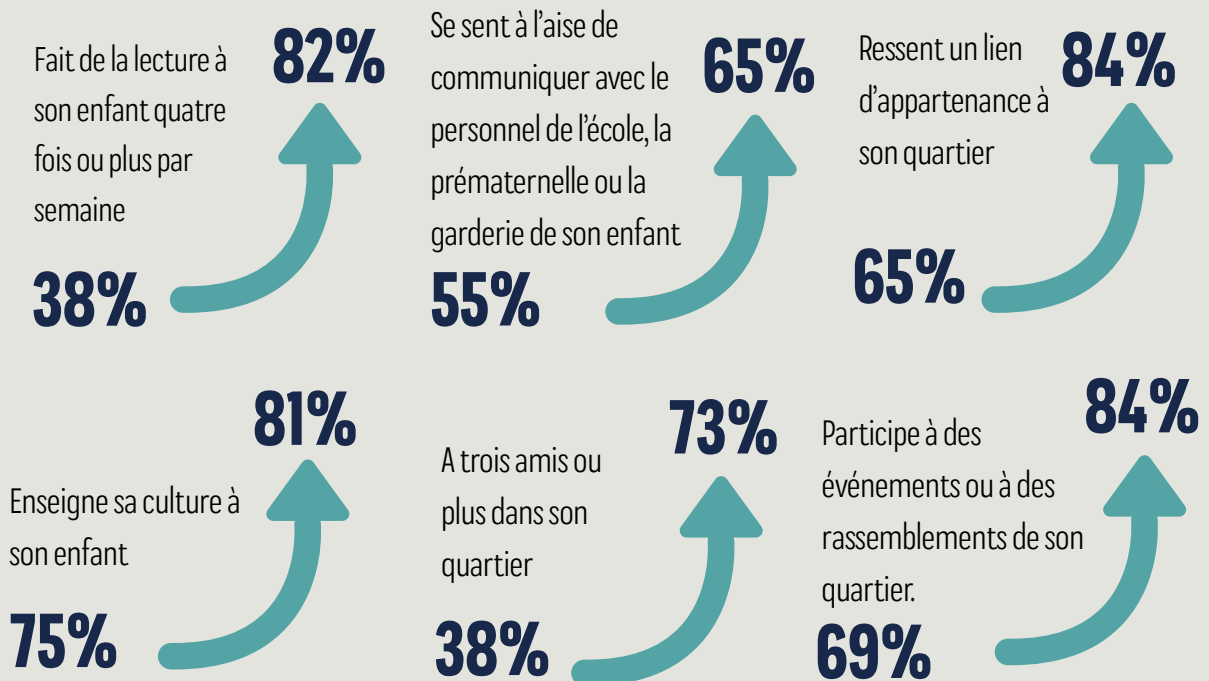
LE PROGRAMME HIPPY

LA RÉUSSITE À L'ÉCOLE ET DANS LA VIE

HIPPY renforce le pouvoir des mères d'être les premières éducatrices de leurs enfants à la maison et encourage leur implication à l'école et dans la communauté. Cela permet de renforcer les relations mère-enfant et de favoriser le succès lors des premières expériences scolaires de l'enfant.



DES MARQUEURS DE RÉUSSITE



SUITE

DES PROGRAMMES D'INCLUSION SOCIALE ET ÉCONOMIQUE

FRANC SUCCÈS

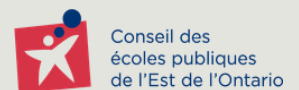
Cette année a été marquée par un élan remarquable : environ 120 clients uniques ont rejoint le programme, témoignant d'un intérêt grandissant pour ce que le programme offre. De nouveaux partenariats ont été tissés, notamment avec Roots & Culture dans le domaine de la prévention du crime. Le programme a aussi accueilli l'artiste professionnel francophone King H509, une présence inspirante pour les jeunes participants. Sans oublier des sorties mémorables – Aventures Lafèche, le Fright Fest à Saunders Farm et le Bal de neige – autant de moments de complicité et d'appartenance qui restent gravés dans les mémoires.

EXPERICA

L'année 2025 a posé des bases solides pour l'avenir d'Experica. En décembre, un nouveau financement de la Ville d'Ottawa a été confirmé pour 2026, permettant le recrutement d'une agente en employabilité et l'élargissement des services à une clientèle plus nombreuse. En juin, Experica a organisé une foire aux services francophones en collaboration avec les partenaires du RSIFEO – un moment fort de mobilisation et de connexion communautaire. Le programme a également orchestré un événement de réseautage avec le CECCE dans le cadre de la Semaine nationale de l'immigration francophone, renforçant ainsi les ponts entre les organisations au service des nouveaux arrivants.



MERCI AUX BAILLEURS DE FONDS





PERSPECTIVES

Le chemin parcouru

“Dès mon arrivée au Canada en tant que demandeur d’asile, j’ai découvert le CSC Vanier. Sans ses services, mon intégration aurait été bien plus difficile, voir impossible. Le CSC Vanier m’a orienté vers des ressources essentielles. Il m’a aussi accompagné dans ma recherche d’emploi, en me proposant des ateliers pratiques, des foires de l’emploi, et en m’aidant à rédiger CV et lettres de motivation.

J’ai également participé à de nombreux ateliers de renforcement des capacités, notamment sur l’utilisation de l’outil informatique, aujourd’hui indispensable pour les nouveaux arrivants. Gérer un compte bancaire en ligne, communiquer avec les institutions gouvernementales ou les services sociaux de manière virtuelle. Autant de défis que la plupart d’entre nous découvrons en arrivant ici.

Aujourd’hui épanoui, autonome et indépendant, je donne en retour de mon temps comme volontaire au Centre, guidant à mon tour les nouveaux arrivants.

Grâce au Centre, j’ai tissé un réseau solide qui me protège de l’isolement.

Je tiens à remercier chaleureusement les responsables et les employés de cette structure, dont le professionnalisme et la bienveillance font toute la différence au quotidien.”



SERVICES D'EMPLOI

PORTRAIT D'UN MARCHÉ D'EMPLOI COMPLEXE

1339 Nombre de chercheurs d'emploi accueillis par l'équipe Emploi Ontario.

75% Taux de chercheurs d'emploi qui habitent un rayon de 5 km du CSC Vanier.

4/5 Chercheurs d'emploi qui s'identifient comme francophones.

Foire d'emploi

En partenariat avec l'Université Saint-Paul, le Collège Boréal et Lambton College, le CSC Vanier a organisé une foire d'emploi qui a attiré plus de **500 participant.e.s** – une démonstration concrète de la force du travail intersectoriel au service de ceux et celles qui cherchent à s'établir professionnellement à Ottawa.

La recherche d'emploi, peu importe l'âge

En 2025, nous offrons le programme Aînés vers l'emploi - un programme de recherche d'emploi et création de CV spécifique pour les 50 ans et plus. Ce programme répondait à la demande des personnes retraitées qui souhaitaient retourner sur le marché du travail.

Nos chercheurs d'emploi peuvent dorénavant participer au projet Zone Emploi 50+ – un programme francophone développé par la Fédération des aînées et aînés francophones du Canada. Ce programme a deux volets: l'accompagnement des personnes de 50 ans et plus dans leur intégration ou réintégration au marché du travail, grâce à des rencontres avec des spécialistes et des employeurs d'expérience, et le maillage des retraité.e.s professionnel.le.s avec des jeunes chercheurs d'emploi, dans le but de partage de connaissances intergénérationnelles.

Salles et cours informatiques CAM-MLC

Le site du CSC Vanier a accueilli **1 128 visiteurs uniques à 3 531 occasions**. De plus, **122 ateliers d'introduction à l'informatique** ont été offerts. En 2025, nous collaborerions toujours avec 11 autres sites répartis dans la région d'Ottawa. Au total, notre réseau des Centres d'apprentissage du millénaire a accueilli **8 035 clients** uniques qui ont effectué **24 529 visites** afin de profiter de l'utilisation gratuite des ressources disponibles ainsi que de l'accès à des ordinateurs et à Internet.

MERCI AUX BAILLEURS DE FONDS





PERSPECTIVES

De l'invisibilité à l'appartenance

“Arrivé en plein milieu de l'année scolaire, il ne parlait pas encore français et restait seul dans la cour d'école. L'intervenant scolaire et communautaire du CSC Vanier est allé vers lui – travaillant sur les habiletés sociales, les émotions, et un jour, jouant au soccer avec lui. Les autres enfants ont voulu se joindre. De semaine en semaine, les amis se sont multipliés et son français s'est épanoui.

Touchés par cette transformation, les parents ont contacté le CSC Vanier. Une intervenante sociale a rejoint l'équipe et, ensemble, ils ont bâti un plan d'action pour soutenir toute la famille – incluant un lien avec la Banque alimentaire Partage Vanier et ses ateliers de boîtes à lunch nutritives et abordables.

Parfois, tout commence par un ballon de soccer.
Et ce geste-là change toute une famille.”



SERVICES POUR ENFANTS, JEUNES ET PARENTS

Programme Jeunes Parents

En décembre 2025, le Programme jeunes parents a célébré une réussite qui nous a tous et toutes touché.e.s profondément. Une jeune femme, arrivée dans le programme alors qu'elle était enceinte, a franchi la ligne d'arrivée avec tout ce dont elle avait besoin pour écrire la suite : un bébé en santé, un diplôme d'études secondaires en poche, des connaissances solides sur le développement de l'enfant et des habiletés parentales renforcées. Sa persévérance, son courage et sa détermination seront célébrés en juin 2026 prochain, lors de la cérémonie de graduation de l'école Le Transit – aux côtés des autres finissantes et finissants qui, eux aussi, ont choisi de ne pas lâcher.

Une relève infirmière au coeur de la communauté

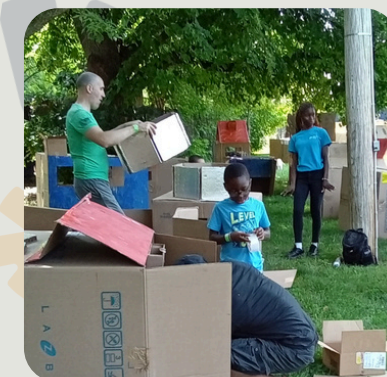
Deux étudiantes en sciences infirmières de l'Université d'Ottawa ont réalisé leur stage en collaboration avec la clinique Bien grandir et le CHEO, avec un objectif concret : comprendre pourquoi des familles se présentent à l'urgence pour des besoins pédiatriques non urgents, et leur offrir des outils pour mieux naviguer les ressources disponibles. Les ateliers éducatifs offerts aux parents ont eu un impact tangible – renforçant leur confiance, leur sentiment d'auto-efficacité et leur connaissance des ressources communautaires, tout en favorisant une utilisation plus appropriée de l'urgence.

Je construis avec papa

Le modèle de l'activité « Je construis avec papa », qui encourage l'engagement des pères dans la vie de leur enfant, a connu un grand succès. L'édition de l'an dernier marquait son retour, très attendu.

Formation en collaboration interprofessionnelle

En collaboration avec une équipe de chercheurs et de docteurs de l'Université d'Ottawa, le personnel a participé à une formation expérientielle sur l'offre active des services sociaux et de santé en français. D'une durée de 30 à 40 minutes, cette formation interactive, combinant infographies, vidéos et simulations, visait à renforcer les comportements favorisant l'offre active et la collaboration interprofessionnelle. Elle permettra au personnel d'intégrer plus efficacement ces pratiques dans leur travail quotidien.



SOLUTIONS & CONSEILS | TIPS

**RHUME, TOUX, FIÈVRE
COLD, COUGH, FEVER**

PRÉSENTÉ PAR / PRESENTED BY:
MINA GERIS
 PHARMACIEN PROPRIÉTAIRE | OWNER | JEAN-COUTU
MIRRETTA WAHBA
 PHARMACIENNE | PHARMACIST | JEAN-COUTU

- Soulager rhume, toux et fièvre efficacement
Relieve cold, cough, and fever effectively
- Gérer les écoulements nasaux et symptômes courants
Manage runny noses and common symptoms
- Décider si l'enfant peut aller à l'école ou à la garderie
Decide if your child can attend school or daycare
- Mesurer la fièvre et calculer la dose de médicaments selon le poids
Measure fever and calculate medication dose by weight

**11 FÉVRIER - 16 H À 17 H
FEBRUARY 11TH - 4 TO 5 PM**

**270 AV. MARIER AVE
SALLE RAYMOND DELAGES**

INSCRIPTIONS ICI | HERE

*COLLATIONS FOURNIES
SNACKS PROVIDED
*CADEAUX POUR LES PARTICIPANT.E.S
GIFTS FOR PARTICIPANTS



SUITE

PROGRAMMATION JEUNESSE

Nouvelle vague de jeunes

Cette année, les trois quarts des jeunes dans nos programmes étaient de nouveaux participants – jamais rejoints auparavant. Une présence accrue de jeunes nouveaux arrivants a également marqué l'année, reflétant notre engagement à rejoindre ceux et celles qui en ont le plus besoin.

De nouveaux programmes et partenariats

Deux nouveaux programmes ont vu le jour : **ARTventures**, alliant créativité et expression, et **SELFIE JR**, axé sur le bien-être des jeunes. Une nouvelle subvention de la Fondation MLSE est venue appuyer le développement du basketball, en partenariat avec Prezdenial Basketball. De nouveaux partenariats ont également été tissés avec MoovOttawa, le CRCBV, Christie Lake, Ottawa Phoenix et La Cité, donnant lieu à des joutes de basketball inter-centres stimulantes et rassembleuses.

Une équipe qui rayonne

Les Dynamites de Vanier ont franchi un cap important cette année – des jerseys officiels, des tournois remportés, et une reconnaissance comme équipe modèle par plusieurs centres communautaires partenaires. Une fierté collective, bien méritée.

Des jeunes mieux outillés

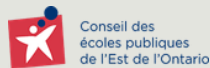
Nos animateurs ont reçu la formation « Coaching Boys Into Men », permettant d'intégrer dans nos groupes de sports et dans Franc Succès des discussions essentielles avec les jeunes : le consentement, le respect, l'impact des mots, la cyberintimidation et l'esprit critique face aux médias sociaux.

Un retour attendu

Après six ans d'absence, nos programmes de prévention et de sensibilisation à la santé mentale sont de retour – une présence retrouvée qui répond à un besoin réel dans la communauté.



MERCI AUX BAILLEURS DE FONDS





Un pas de danse. Un coup de main

Elle avait entendu parler des cours de Zumba offerts par le CSC Vanier dans son édifice. Elle aimait danser, socialiser — et appréciait particulièrement la possibilité de faire des exercices en position assise quand la fatigue se faisait sentir. Elle s'est présentée, et elle est revenue.

Un jour, elle est arrivée au cours avec autre chose que son sourire habituel. Dans ses mains, une lettre d'augmentation de loyer — une nouvelle qui lui causait un stress immense, lui volant le sommeil nuit après nuit. Elle l'a tendue aux intervenants du CSC Vanier présents au cours, cherchant de l'aide sans trop savoir ce qui était possible.

En examinant la situation, les intervenants ont rapidement compris : sa déclaration d'impôts n'avait pas été soumise, ce qui avait entraîné l'annulation de sa subvention au logement subventionné. Ils ont agi vite — soumission de la déclaration, démarches auprès d'Ottawa Community Housing — et la subvention a été réactivée.

Ce qui avait commencé comme un cours de Zumba était devenu, sans qu'elle le sache, un filet de sécurité.



SOUTIENS POUR RÉSIDENT.E.S DE VANIER



BANQUE ALIMENTAIRE PARTAGE VANIER

Wrap-around support initiative

Grâce à du financement de la Banque d'alimentation d'Ottawa, la Banque alimentaire a pu accueillir le "Wrap-Around Support Initiative" qui permet d'offrir de l'appui et de la navigation pour les client.e.s de la Banque alimentaire. L'équipe d'intervention sociale est donc maintenant intégrée au site de Partage Vanier et y offre des rendez-vous pour les client.es.



UNE MEILLEURE CONNEXION AVEC LES CLIENTS

Engagement et satisfaction des clients

- 91% des clients étaient satisfaits ou très satisfaits avec les appuis du WASI.
- 96% des clients disent réutiliser ce service une autre fois

Connexion aux services

- 91% des participants se sentent mieux connectés aux services du CSC Vanier
- 96% se sentent mieux connectés aux services communautaires
- 78% des résident.e.s se sont sentis appuyés au delà d'offrir de la nourriture

Plus grands bénéfiques du programme selon les client.e.s

- Soutien émotionnel et création de liens
- Service multilingue et adapté aux réalités culturelles
- Environnement accueillant et respectueux
- Orientation efficace vers les ressources



"She was very helpful, respectful... I learned a lot because I'm new here in Canada"

Banque alimentaire Partage Vanier

La Banque alimentaire a accueilli **3 672 clients uniques** et **15 661 visites** en 2025. L'équipe a visité plusieurs banques alimentaire à travers le réseau afin de préparer l'ouverture et l'amélioration du service pour les client.e.s.

DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE ET INTERVENTION SOCIALE

CLINIQUES D'IMPÔTS

Les cliniques d'impôts permettent aux personnes à faible revenu qui ont besoin d'aide à soumettre leurs déclarations de revenu. Soumettre sa déclaration d'impôts, c'est la loi, mais c'est pour plusieurs une question de survie qui permet d'accéder aux prestations et subventions gouvernementales qui leur permettent de rejoindre les deux bouts et maintenir un logement.

633 Nombre de clients servis

3 030 863 \$

Total des remise canadienne sur le carbone + Crédits TPS + Allocations canadiennes pour enfants + Allocations canadienne pour les travailleurs+ Crédits Trillium Ontario

2714 résident.e.s de Vanier ont été appuyé.e.s par les programmes de développement communautaire et d'intervention sociale en 2025.

Groupes d'appui et de prévention

L'équipe d'intervention sociale a également offert des groupes de prévention et de saines relations de vie ainsi que des groupes pour filles et/ou femmes violentées.

Des activités pour les aîné.e.s

Avec le financement du programme Nouveaux Horizons du gouvernement du Canada, nous avons pu offrir une série de cours du programme Musique en mouvement offert avec l'Université d'Ottawa, de Zumba ainsi qu'un groupe de tricot à des aîné.e.s de la communauté. L'initiative visait à briser l'isolement, à développer le réseau social ainsi que des connexions avec notre équipe d'intervention sociale et de développement communautaire.

Former la relève

L'équipe d'intervention sociale et de développement communautaire accueillent à chaque année des stagiaires qui ont l'opportunité de vivre le coeur du quotidien. Terrain fertile, notre équipe chevronnée offre à la fois l'occasion de faire de l'intervention ainsi que d'apprendre l'importance de la collaboration dans le milieu.



MERCI AUX BAILLEURS DE FONDS



LANCEMENT DU HUB VANIER X JOURNÉE DE L'ENFANT

En novembre 2025, le CSC Vanier a inauguré officiellement le HUB Vanier – un espace communautaire extérieur unique, situé au cœur du quartier, à l'intersection du chemin Montréal et de l'avenue Marier. Mais bien plus qu'une inauguration, c'est l'aboutissement d'un projet profondément ancré dans la communauté elle-même.

En partenariat avec la ZAC Vanier et The Action Lab de l'Université Carleton, le CSC Vanier a mené une transformation ambitieuse du site, incluant un design participatif, l'élaboration de plans d'aménagement et l'installation de modules de jeux. Plus de 138 bénévoles – étudiants en architecture, résidents et bénévoles – ont contribué activement à sa conception et à sa construction, totalisant 11 000 heures de bénévolat.

Rendu possible grâce à une subvention de 188 700 \$ de la Fondation Trillium de l'Ontario, le projet a une valeur totale qui dépasse 550 000 \$, grâce à l'engagement bénévole, aux dons en nature et à l'expertise des partenaires.

L'espace comprend une cuisine extérieure, une grande table de neuf mètres, des barbecues, des sofas, des jeux et un tapis peint au sol – tout pensé pour donner aux gens l'impression d'être chez eux, dans un lieu chaleureux où ils peuvent se rassembler. Le lancement a d'ailleurs coïncidé avec la célébration de la Journée de l'enfant, marquée par plusieurs activités et stations interactives mettant en valeur les droits de l'enfant – une façon belle et symbolique d'inaugurer un espace qui appartient à toute la communauté.

Le HUB Vanier, c'est Vanier dans toute sa richesse. Un espace où les différences se rencontrent, se mélangent et vibrent ensemble.



[ACTION LAB]

Ontario Trillium Foundation
Fondation Trillium de l'Ontario
An agency of the Government of Ontario
Un organisme du gouvernement de l'Ontario

VANIER BIA ZAC

HRI
Human Rights Institute

UNE ÉQUIPE FIÈRE ET ENGAGÉE



MOIS DE L'HISTOIRE DES NOIR.E.S



SEMAINE DE L'IMMIGRATION
FRANCOPHONE



MOIS DE L'HISTOIRE DES NOIR.E.S



JOURNÉE DE LA VÉRITÉ
ET DE LA
RÉCONCILIATION



HALLOWEEN



CÉLÉBRATION DU DRAPEAU FRANCO-ONTARIEN



UN RÉSEAU QUI SE TIENT

Le CSC Vanier ne travaille pas en solo. Chaque partenariat tissé, chaque table de concertation, chaque projet co-porté avec un organisme du quartier ou de la ville est une force supplémentaire au service de la communauté. Ensemble, on rejoint plus de monde, on offre plus de portes d'entrée, et on bâtit un filet qui retient vraiment.



18E RENDEZ-VOUS DU MAIRE



FESTIVAL DES SUCRES



VISITE DE LA LIEUTENANTE GÉNÉRALE DE L'ONTARIO



JOUR DU SOUVENIR AU GÉNÉTOAPHE DE VANIER



LANCEMENT DU RAPPORT HUNGER COUNT



GALA DE LA FCFA



GALA CENTRE ESPOIR SOPHIE



SOIRÉE SAPHIR



TOURNÉE DE LA COALITION AVEC LA VILLE D'OTTAWA



RECONNAISSANCE DE VÉLO VANIER - ENVIROCENTRE



ÉTATS GÉNÉRAUX DE L'AFO



SOUPE SPLASH DU MUSÉOPARC VANIER



VISITE DU CENTRE FRANCOPHONE DU GRAND TORONTO



PARADE DE LA FIERTÉ

REPRÉSENTATION



- Souper annuel du programme de common law en français – 10 janvier 2025
- Assemblée générale annuelle du BIA Vanier – 23 janvier 2025
- Foire des aîné.es sur le bien-être de soi et une santé saine, Centre Pauline Charron - présence de la CJFO – 28 février 2025
- 25e édition du Gala des Prix Bernard Grandmaitre - 1er mars 2025
- Youth Futures Employer Panel - 11 mars 2026
- Événement Archipel : « Savourez la différence française » - 18 mars 2025
- Participation au Symposium « La santé mentale, c'est sexy » – 20 mars
- 18e rendez-vous de la francophonie annuel du maire d'Ottawa – 21 mars 2025
- 5 à 7 Lucille Collard – Hommage aux femmes leader - 27 mars 2025
- Soupe splash annuel du Muséoparc Vanier – 24 mars 2025
- 40e Festival des sucres du Muséoparc Vanier – 30 mars 2025
- Course Vanier 5 k - 6 avril 2025
- Présentation au conseil d'administration du Ottawa Nurse Practitioner Lead Clinic – 5 avril 2025 – Andrée-Anne
- Participation au symposium de la FCFA – 24 et 25 avril 2025 à Ottawa – Grande représentation du CSC Vanier
- 10e Anniversaire du Centre d'information juridique de l'Ontario – 1er mai 2025
- Red Dress Day Event au HUB – 5 mai 2025
- Cercles de réflexion du CEPEO - 6 mai et 17 novembre
- Gala du 35e anniversaire de MASC- 7 mai
- 10 mai- fête de la famille du PAF- SEB-HIPPY
- Rassemblement annuel du CSC Vanier – 13 mai 2025
- Consultation de la ville d'Ottawa sur le plan de 10 ans de logement – 14 mai 2025
- Participation au lancement du Rapport Hunger Count - 14 novembre 2025
- Visite de Ottawa Food Bank avec Lucille Collard
- Foire d'information communautaire - Vieillir sainement dans sa communauté au Centre de services Guigues de Montfort Renaissance - 28 mai 2025
- Ottawa Community Housing Partners Forum - 11 janvier 2025
- Membre du conseil d'administration du Perspectives Vanier
- Membre du conseil d'administration de la Maison Marie-Louise
- Dialogue communautaire : Bâtir une ville inclusive et solidaire : façonner l'avenir de l'engagement communautaire en français



LEVÉES DE FONDS

ESPOIRS CULINAIRES

Pour sa 12e édition, Espoirs culinaires a une fois de plus rassemblé la communauté autour d'une soirée cocktail-tapas unique, tenue au collège La Cité. Sous la co-présidence de Son Excellence Alfredo Martinez Serrano, Ambassadeur d'Espagne, et de l'honorable Marie-Paule Charette-Poulin, la soirée a célébré la créativité, la diversité et la générosité – le tout sur fond de saveurs espagnoles présentées par des partenaires culinaires de renom. L'édition 2025 a permis d'atteindre son objectif avec 40 000 \$ amassés au profit des Services pour enfants, jeunes et parents du CSC Vanier – notamment les programmes périnataux, le soutien aux parents, la pédiatrie sociale et la Clinique Bien Grandir.



SOUPER PARTAGE BEECHWOOD

Sous un ciel étoilé et dans un décor enchanteur, la communauté s'est rassemblée pour une soirée inoubliable au profit de la Banque alimentaire Partage Vanier. Grâce à la générosité des invité.e.s, des commanditaires et des bénévoles, c'est 68 000 \$ qui ont été amassés – une somme remarquable qui contribuera directement à soutenir les familles de Vanier qui font face à l'insécurité alimentaire.



Left: Andree-Anne Martel, executive director of the Vanier Community Services Centre; Nathalie Carrier, executive director of the Vanier BIA; and Michael McLellan, chair of the Vanier Community Services Centre. Photo: HELENE FRASER / Postmedia

20e DÉJEUNER FLOCONS DE NEIGE

Vingt ans de générosité, et une édition qui restera gravée dans les mémoires. Pour ce jalon exceptionnel, la communauté s'est rassemblée au Centre Pauline-Charron avec une énergie et un cœur remarquables. Près de 850 personnes ont participé – en personne ou en commandant une boîte-déjeuner – et plusieurs donateurs ont même offert des boîtes livrées directement à des aîné.e.s vivant en situation de précarité. L'objectif initial de 55 000 \$ a été largement surpassé : c'est 111 000 \$ – un record absolu – qui a été remis à la Banque alimentaire Partage Vanier. Une somme qui permettra de nourrir encore plus de familles et d'améliorer le contenu des boîtes alimentaires offertes aux quelque 450 ménages soutenus chaque mois. L'annonce du montant a été accueillie avec beaucoup d'émotion par l'équipe de bénévoles, témoins quotidiens de l'impact concret de chaque don.



DONATEURS ET FINANCES

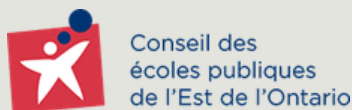


Merci à tous nos donateurs et donatrices

Qu'il s'agisse d'un premier don ou d'un soutien renouvelé année après année, chaque contribution fait une différence réelle dans la vie des personnes que nous servons. Merci de faire partie de cette belle communauté de solidarité.

Grands donateurs

Donner au CSC Vanier, c'est choisir de faire partie de la solution. C'est investir dans la dignité, l'inclusion et le mieux-être de toute une communauté. À nos grands donateurs – merci de croire en notre mission.



Patrick Roy

“C'est un plaisir d'être parmi des gens et organismes communautaires qui se réunissent et contribuent à l'amélioration de Vanier.

Une citation en anglais que j'aime tellement et ça me fait penser à vous tous... I alone cannot change the world, but I can cast a stone across the waters to create many ripples... –Mother Teresa.”

-Cathie Orfali

QUELQUES CHIFFRES SUR LES FINANCES DU CSC VANIER

10 millions	Budget record du CSC Vanier
1 million	Augmentation de 2024-2025
1 \$ = 18,95 \$	Pour chaque dollar investi dans le financement de base du CSC Vanier, le Centre est allé chercher 18,95\$ en services directs à la communauté.
10 780\$	Surplus, en 2025, une prévision qui balance à 0,1 %
28	Nombre de différents programmes
30	Nombre de bailleurs de fonds
1 000	Nombre de donateurs uniques

DANS LES MÉDIAS

LANCEMENT DU HUB VANIER

- ONFR - [“Des bénévoles bâtissent le nouveau visage de Vanier”](#)
- CBC - [“Vanier’s New Gathering Place A True Community Effort”](#)
- Architecture Carleton - [“Architecture As Community Service: Action Lab In Vanier”](#)
- Ottawa Citizen - [“From Parking Lot to Vibrant Community Space”](#)
- Téléjournal Radio-Canada - [“Nouveau HUB Vanier”](#)
- Le Droit - [“Un nouveau coeur communautaire pour Vanier”](#)
- Téléjournal CBC - [“Volunteers Built This New Community HUB In Vanier”](#)



Carleton University professor Menna Alpha, right, and PhD student Sally El Sayed both worked on the Vanier Hub project. PHOTO BY THE QUARTIER PHOTO MEDIA

DÉJEUNER FLOCONS DE NEIGE ET PARTAGE VANIER

- Entrevue à l'émission du matin de Radio-Canada dans le cadre de la Guignolée des médias
- Reportage de Radio-Canada - [“Faire face au stress économique pendant le temps des Fêtes”](#)
- TV Rogers et Unique FM - Émissions en direct du Déjeuner Flocons de neige Unique FM



Community members, students and politicians gathered at the Vanier hub Thursday afternoon for the official opening of the space that has been revitalized with the help of a Carleton University architecture program.

SOUPER PARTAGE BEECHWOOD

- Caroline in the Capital - [“A magical evening of fine dining among Beechwood Cemetery tombstones in support of Vanier food bank”](#)
- CTV News - [“In the Community: Souper Partage Beechwood Dinner”](#)
- Ottawa Citizen - [“Partage Beechwood: An Enchanted Evening”](#)

45 ANS DU CSC VANIER

- Unique FM - [“CSC Vanier au services des gens de la capitale depuis 45 ans”](#)

BIEN GRANDIR

- Le Droit - Article pour semaine nationale des soins infirmiers: [“Bien grandir, c’est grandir en santé”](#)

DANS MON QUARTIER

- TV Rogers – Émission «Dans mon quartier» avec L’Honorable Mona Fortier et Andrée-Anne Martel



VERS LA PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2026-2028



En 2025, le CSC Vanier s'est lancé dans un exercice stratégique mobilisateur et profondément ancré dans la voix de ceux et celles qui nous entourent. Groupes de consultation avec nos employé.e.s, rencontres avec nos partenaires, sondage communautaire – chaque espace de dialogue a été une occasion d'écouter, de réfléchir et de co-construire. Nous tenons à remercier chaleureusement Karma Dharma, qui nous a accompagné avec expertise et sensibilité tout au long de cette démarche.

Ce processus nous a permis de faire quelque chose d'essentiel : renouer avec l'essence même du Centre, notre raison d'être profonde, celle qui guide chacun de nos gestes depuis le premier jour. Et à partir de cette fondation solide, nous avons ouvert la porte à ce qui nous anime pour la suite – l'innovation, la collaboration et la navigation. Un plan stratégique qui honore ce que nous sommes, tout en nous propulsant vers ce que nous pouvons encore devenir.



NOTRE VISION POUR 2026-2028

MOINS DE BARRIÈRES. PLUS DE POSSIBILITÉS.



CENTRE DES
**SERVICES
COMMUNAUTAIRES**
VANIER

NOTRE MISSION

Fièrement francophone, le Centre facilite le plein épanouissement de nos communautés.

NOS VALEURS

Agir avec **humanité**

Écouter sans jugement, faire preuve d'empathie et créer des liens humains pour que chaque personne se sente reconnue et à sa place.

Incarner l'**intégrité** au quotidien

Agir avec honnêteté, rigueur et respect pour faire ce qui est juste, pas seulement ce qui est facile.

Faire preuve de **courage** en tout temps

Avoir le courage d'agir, d'apprendre et de s'améliorer continuellement, même quand c'est difficile ou inconfortable.

Co-construire un avenir commun

Unir nos forces, nos idées et nos voix pour faire une vraie différence, ensemble.

NOS PRIORITÉS STRATÉGIQUES

NAVIGATION

Évaluer le besoin, orienter la clientèle vers la bonne ressource et l'accompagner, tout en coordonnant partenaires et services pour une expérience fluide pour la clientèle, le personnel et les partenaires.

ACTIONS

- Améliorer l'expérience client
- Optimiser le travail intersectoriel pour employés
- Maximiser le référencement vers les partenaires

ESPACES

Concevoir, regrouper et améliorer nos espaces afin qu'ils soient accueillants, optimisés, accessibles, et pour que les services soient réunis sous un même toit afin de rendre chaque visite plus simple et plus humaine.

ACTIONS

- Optimiser nos espaces
- Opérationnaliser le Hub Vanier
- Avancer le projet capital sous un même toit

INNOVATION

Instaurer une culture d'essais et d'apprentissages pour moderniser les pratiques, en collaboration avec la communauté et les partenaires, dans le but de faire évoluer l'offre de service lorsque les besoins changent.

ACTIONS

- Assurer l'amélioration continue des programmes
- Diversifier les sources de revenus
- Optimiser les ressources bénévoles
- Lancer le centre de santé communautaire francophone



CSCVANIER.COM